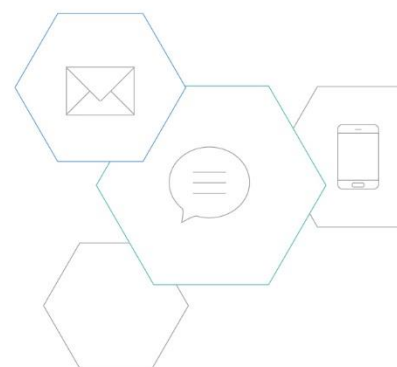


有度即时通企业版管理员手册

珠海信达九州科技有限公司



珠海信达九州科技有限公司
<http://www.xinda.im>

目录

1 有度服务端安装	1
1.1 安装所需软硬件环境	1
1.2 有度服务端软件的安装	1
2 有度服务端部署	1
2.1 服务器端口设置	2
2.2 申请有度 License 文件	2
2.3 创建管理员密码	5
3 用户管理	5
3.1 组织架构	5
3.2 群管理	9
3.3 分级管理	10
3.4 LDAP 集成	11
4 企业应用	12
4.1 工作面板配置	12
4.2 应用管理	13
4.3 集成接口	16
5 使用分析	18
5.1 当前在线	18
5.2 登录流水	18
6 设置	18
6.1 企业信息	18
6.2 防火墙设置指引	19
6.3 客户端设置	20
6.4 移动端设置	21
6.5 短信和推送服务	22
6.6 客户端升级	22
6.7 空间清理	23
7 与 RTX 互通	23
7.1 部署方式	24
7.1.1 有度服务端安装到 RTX 服务器上	24
7.1.2 有度服务端单独部署	24

1 有度服务端安装

1.1 安装所需软硬件环境

- 计算机和处理器：2 Ghz 或更高主频的 x86/x64 处理器
- 内存：4 GB RAM（32 位）/8 GB RAM（64 位）
- 硬盘：50 GB 以上可用磁盘空间
- 操作系统：32 位或 64 位 Windows 7 或更高版本；Windows Server 2003 或更高版本

1.2 有度服务端软件的安装

运行“youdu_server****.exe”程序进行安装。确定好安装路径，点击安装即可完成安装。如图 1.1 所示：

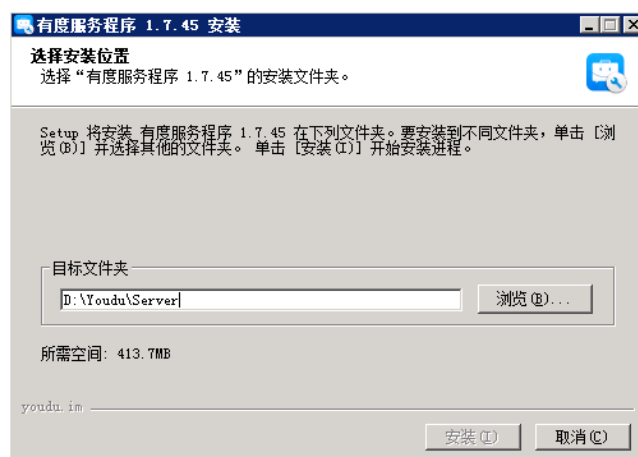


图 1.1 安装路径设置

安装完成后，将自动打开有度后台管理器页面进行配置。

2 有度服务端部署

将有度企业版安装程序安装到服务器上，安装完成后，将会自动打开有度管理器页面，根据配置向导进行配置即可完成有度服务端部署，部署主要包括以下步骤：

- 服务器端口设置
- 申请授权文件

■ 创建管理员账号密码

2.1 服务器端口设置

为了保证手机客户端正常使用，需要外网能访问有度服务器的 7080、7443、7006 端口，即在系统防火墙中开放以上 3 个端口，并在公司出口路由器中配置端口映射（7014 端口用于有度服务端与 RTX 互通，若只单独安装有度服务端，可不开放此端口）。如图 2.1 所示：



有度即时通服务配置向导

为了保证客户端正常使用，
请确保能正常访问有度服务器以下端口：

TCP port: 7006 7014 7080 7443

☒ 我知道了 下一步

图 2.1 端口配置提示

2.2 申请有度 License 文件

为了保证有度服务端正常运行，必须导入授权文件。点击申请试用 License 选项，填写完成企业信息后，将会自动导入一个月期限的授权文件，如图 2.2 和图 2.3、图 2.4 所示：

请填写企业信息申请License

机器码:F5AB336F9455AD48C288457741DA1B38

企业名称

RTX总机号

仅RTX用户需要填写

单位所在地

请选择省

请选择市

企业规模

请选择人数

已经有License文件，直接导入>

下一步

图 2.2 License 文件申请

请填写企业信息申请License

机器码:F5AB336F9455AD48C288457741DA1B38

企业名称 小A浅草

RTX总机号

单位所在地 广西省百色市

姓名

hp

工作邮箱

xiaoa@qq.com

手机号

验证码

947186

109秒后可重新获取

已经有License文件，直接导入>

上一步

申请

图 2.3 申请试用 License



图 2.4 导入试用 License

点击直接导入 License 选项，点击浏览按钮，可导入正式的授权文件，如图 2.5 所示：

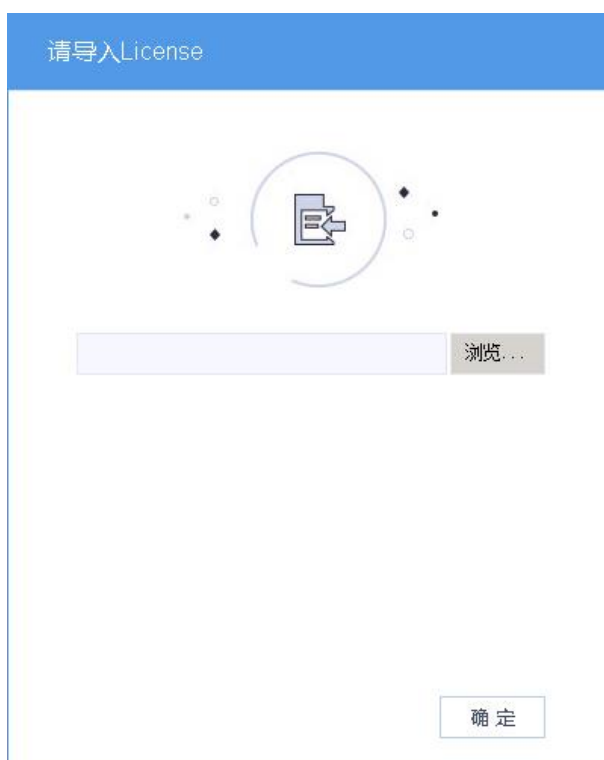


图 2.5 直接导入 License

2.3 创建管理员密码

如果不是覆盖安装，在第一次安装完成后，需要创建有度管理器管理员账号和密码。在导入完成授权文件后，会出现创建管理员账号密码页面，创建完成，点击进入管理后台，即可进入有度管理器页面，如图 2.6 所示：



图 2.6 创建管理员账号密码

3 用户管理

3.1 组织架构

可以由系统管理人员架构企业的部门组织结构，兼容 RTX2005 以上版本的组织架构。在创建的公司名称右边，点击按钮可添加一级子部门。

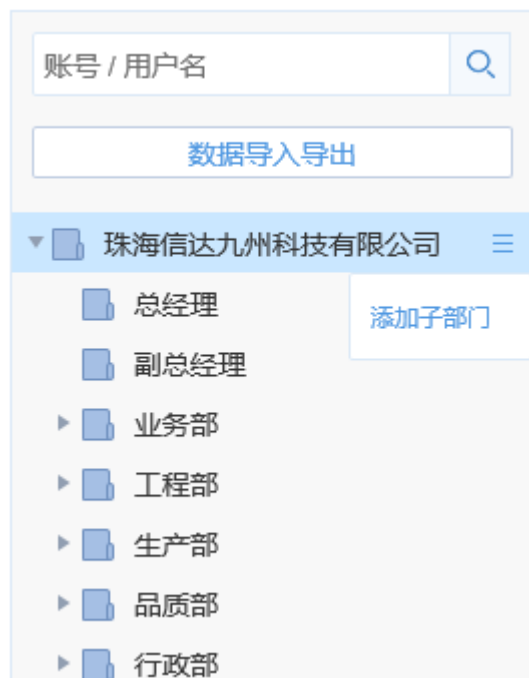
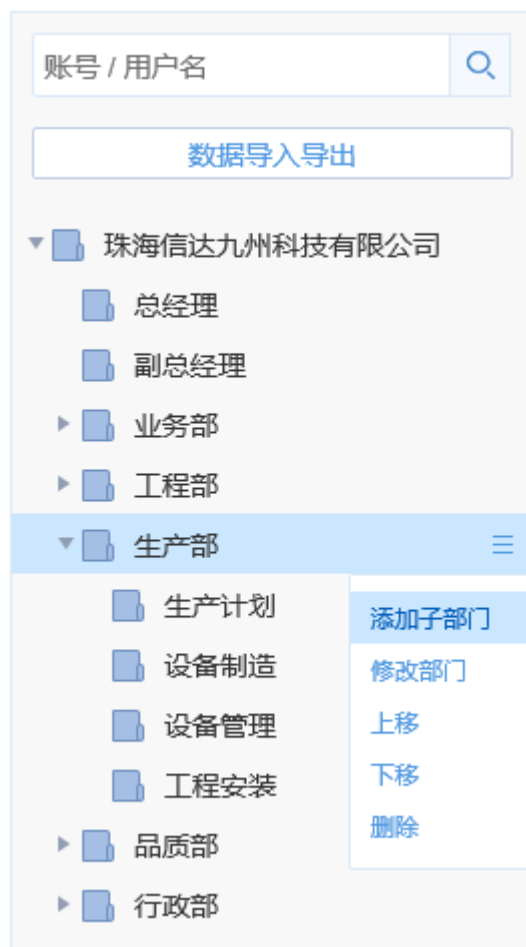


图 3.1 创建一级部门



图 3.2 创建部门

在一级子部门名称右边的按钮, 点击后可创建二级子部门, 并支持修改删除部门等操作。依据公司管理要求, 可创建多级部门。



3.3 创建二级部门

在生成的部门下，点击新增成员，创建员工账号

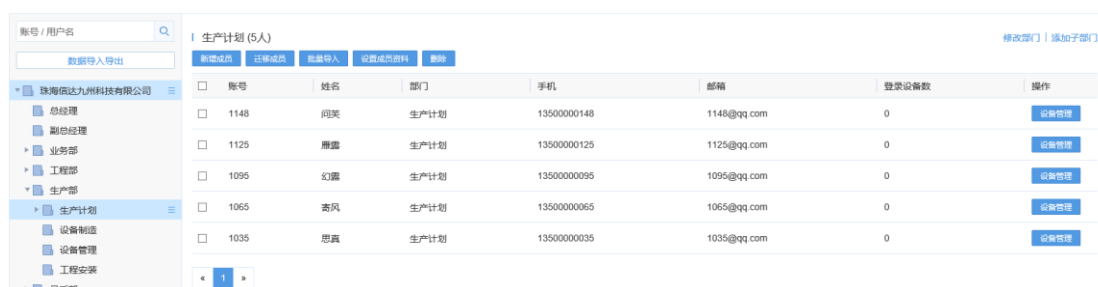


图 3.4 创建账号

保存

取消



账号：

必填，不可修改

姓名：

密码：

性别：

男

女

手机：

座机：

邮箱：

部门：

生产计划

职位：

图 3.5 填写个人信息

可以对已建立的员工进行迁移，删除，修改个人信息，设备管理操作。使用系统提供的模板，支持批量导入员工账号。

返回

批量导入

请按照我们提供的标准模板填写信息

下载模板

请选择部门

生产计划

+

点击上传 excel 文件

☐ 账号相同时，覆盖旧数据

提交

图 3.6 批量导入账号

针对员工手机端信息安全问题，点击设备管理按钮，可以强制使正在使用手机端用户下线，并抹除指定用户手机上保存的数据。



图 3.7 客户端数据抹除

注意：当有度服务端与 RTX 服务端并行使用时，RTX 的组织架构将会自动同步到有度服务端管理后台，且会定期更新 RTX 组织架构数据到有度组织架构。

• 组织架构

① 当前状态为RTX和有度并行使用，RTX的组织架构会定期同步到有度。
直接在有度对组织架构进行修改会被RTX的数据覆盖，如需全面切换到有度即时通，请参考[这里](#)。

点击授权名单按钮，添加到授权名单中的人员将一直享有登录有度客户端权限，添加到禁用单中的人员将无法登录有度客户端（包含有度手机端和有度 PC 端），直到将其移出禁用单为止。

3.2 群管理

点击添加群，可以创建群，目前一个群最多支持 1000 人。支持修改群名称，删除群操作。

点击添加群按钮可以新建一个群，点击新增成员，在已创建的群中添加人员。（如果与 RTX 互通，则群组列表会自动同步 RTX 的群组信息）

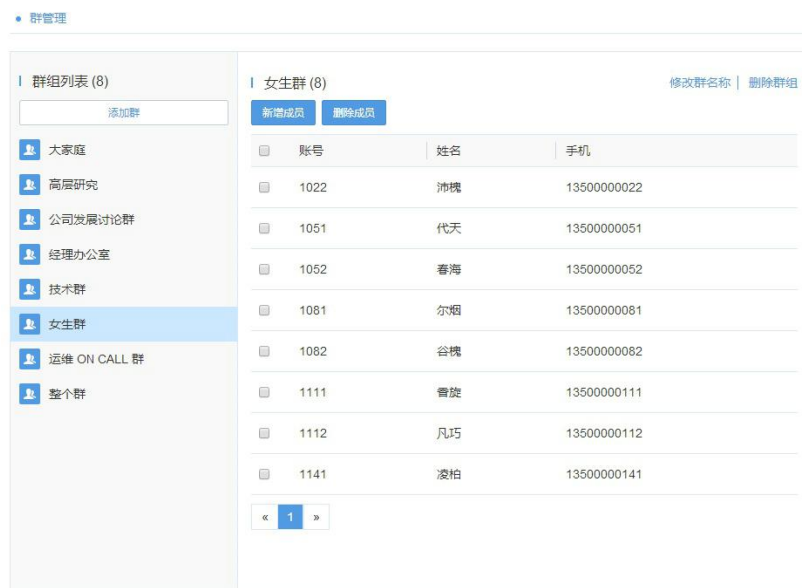


图 3.8 群管理

3.3 分级管理

默认组为超级管理员组，超级管理员组具有所有权限。可以根据不同需求，创建不同的角色组，并分配对应的权限。如图 6.1 创建一个只允许管理群的组，并在该组下的人员可以对群进行修改等操作。分级管理功能可根据需求设置不同分级管理员，达到局部自由，整体控制的效果，增加了管理的灵活性。



图 3.9 分级管理

3.4 LDAP 集成

有度即时通支持 LDAP 同步，避免管理员在两套系统内重复创建帐号，目前仅支持 Microsoft AD 域集成，其他类型暂不支持，集成操作如图 3.10、图 3.11、图 3.12 所示：

微软AD集成

应用介绍：
有度仅支持OU类型的Microsoft AD域集成，Group类型暂不支持

服务器地址10.0.0.190
示例：localhost:389(端口默认为389)

管理员账号administrator

管理员密码●●●●●●

域名dc=xindacorp.dc=com
示例：AD域如为youdu.com,应写成dc=youducorp.dc=com

下一步

图 3.10 信息配置

请选择导入部门

- 有度存在部门名称和LDAP目录中的组织单元相同的部门，会使该部门变更为LDAP部门，同时覆盖原有用户数据

珠海信达九州科技有限公司

Domain Controllers

开发部

测试部

销售部

ggg(ggg)

确定

取消

图 3.11 导入部门

微软AD集成

应用介绍：

有度仅支持OU类型的Microsoft AD域集成，Group类型暂不支持

自动同步：☒ 已开启

同步时间间隔：10分钟

上次同步信息

结果

同步ldap数据成功

同步时间

2017-03-29 09:23

图 3.12 同步信息

4 企业应用

4.1 工作面板配置

在工作面板配置里面，可以对手机端工作面板的图片进行选择，默认共六张图片，也可以点击添加自定义图片进行设置，添加的自定义图片不会保存在模板当中。支持 18 个字符标题用于显示在手机端工作图片上，例如可以填写自己的公司名称。如图 4.1 所示：



图 4.1 工作面板配置

4.2 应用管理

应用管理中支持三种类型应用：消息型应用、主页型应用、APP 型应用，每种应用可分别创建多个。

文件传输助手为系统内置应用，用于有度手机端发送文件、图片、文字消息到同一账号的 RTX 客户端电脑上，无法进行删除修改等操作。



图 4.2 创建应用

（1）消息型应用

点击添加应用，选择消息型应用，填写应用名称，应用介绍，选择应用 LOGO（支持自定义），即可创建一个消息型应用，如图 4.3 所示：

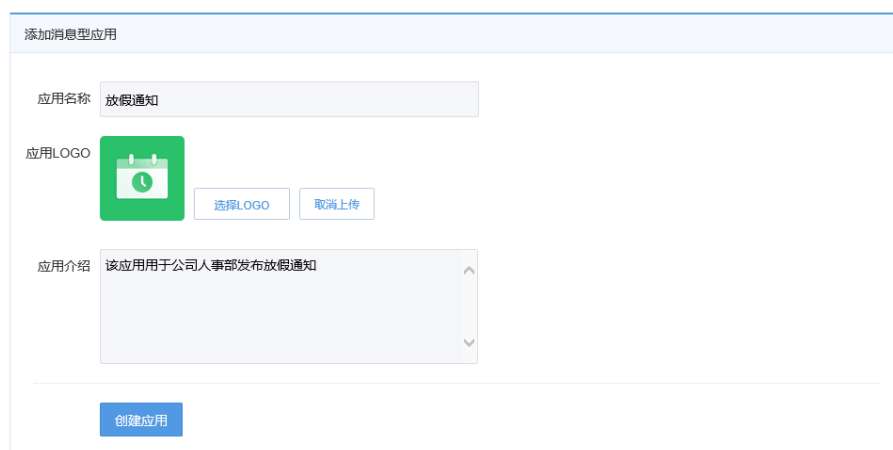


图 4.3 消息型应用

在创建完成的消息型应用通知中，我们可以进行详细的设置，包括发送信息、设置自动回复、设置菜单和回调接口设置。

接收者输入框中可以手动输入接收者账号，或者点击全选按钮选中所有人员。消息类型支持纯文字信息，图文信息、图片、文件和网址链接。所做的操作在右边的预览框中可以实

时查看具体的效果展示。

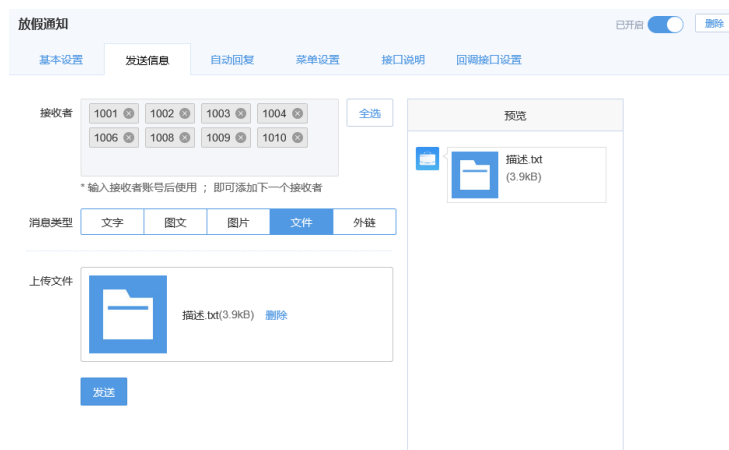


图 4.4 发送消息

在开启自动回复功能后，可以设定特定的文字来作为自动回复。当用户符合你所制定的规则时，就会收到自动回复消息。关键字自动回复，最多可支持 10 个关键词规则。如图 3.5 所示：



图 4.5 自动回复

在菜单设置中，可创建最多 3 个一级菜单，每个一级菜单下可创建最多 5 个二级菜单。



图 4.6 菜单设置

接口回调参数具体调用过程可查看接口文档

开启回调模式，请先填写接口配置信息

填写的URL需要正确响应有度验证URL的请求，具体说明请阅读 [接口文档](#)

URL

Token

英文或数字，长度为3-32字符

随机生成

EncodingAESKey

pSLAZJubV+GItD+7aUa90e9diZAMqHtyJ9uczZDnXnE=

随机生成

保存

图 4.7 回调接口设置

(2) 主页型应用


点击添加应用，选择主页型应用，即显示主页型应用填写项，主页型应用支持单点登录，如图 3.8 所示：

添加主页型应用

应用名称

公司官网

应用LOGO



选择LOGO

应用URL

http://youdu.im

示例：http://api.youdu.im/token/get/\$TOKEN\$, (\$TOKEN\$用于自动传入单点登录)

创建应用

图 4.8 主页型应用

(3) APP 型应用

点击添加 应用，选择 APP 型应用，输入 APP 型应用名称，选择对应 LOGO，点击创建应

用即可创建一个 APP 型应用。

在创建完成的 APP 型应用中，我们以打开微信为例子，在参数设置中输入启动参数点击保存后，即可在手机客户端企业应用中点击 APP 型应用图标，打开微信，如图。对于如果对接公司内部 OA 系统的手机端 APP 应用，可以点击接口说明，根据说明内容来操作。如图 3.9 所示：

打开微信 已开启 ☒ 删除

基本信息 参数设置 下载指引 接口说明

IOS启动参数
启动示例: weixin://dl/scan&token=AbcDefHijKlMm

Android启动参数

启动微信示例:
Action: android.intent.action.MAIN
Package: com.tencent.mm
Activity: com.tencent.mm.ui.LauncherUI
获取有度intent传过来的Token:
String token = getIntent().getExtras().getString("token");

☐ 自动传入单点登录token

图 4.9 参数设置

4.3 集成接口

有度服务端提供开放 API 接口，用来与企业内部的其他系统集成，致力于建立统一、互相协作的企业系统生态圈。

组织架构同步助手为系统应用，不再客户端显示，为其他系统提供调用有度即时通组织架构功能。

组织架构同步助手 [应用开发指南](#)

| 基本信息

应用介绍：

我拥有组织架构及群的管理权限。

应用App ID：

sysOrgAssistant

EncodingAESKey：

[随机生成](#)

pzFBG8yh8Td5cUQKRqVqwed9LGSQVF9I6RVeA+/NjPw=

| 回调接口设置

URL

Token

[随机生成](#)[保存](#)

图 4.10 组织架构同步助手

系统消息应用功能是向全部的有度客户端发送消息，勾选只对在线用户发送选项框，将只有在线的客户端可以接收到信息。

应用介绍：
向有度客户端发送系统消息

应用App ID：
sysMsgAssistant

EncodingAESKey：
WnrO89E+epLhQ4SM8CzVCUomL8vGGjSifUShU7F4Xtc= [随机生成](#)

| 发送系统消息

消息标题

消息内容

隐式链接格式：[标题|链接地址|ACTION]。
ACTION说明：1.需要有度客户端带上身份认证token; 0: 不需要

隐式链接格式：[标题|链接地址|ACTION]。
ACTION说明：1.需要有度客户端带上身份认证token; 0: 不需要

☒ 只对在线用户发送

[发送](#)

图 4.10 系统消息

5 使用分析

5.1 当前在线

该页面下可查看当前有度客户端在线人员信息，并支持将记录导出到 excel 文档。

当前在线：2人 下载 EXCEL 文档

帐号	姓名	登录时间	终端类型
1059	曹巧	2017-02-27 11:23:17	iPhone
1029	白翠	2017-02-27 11:22:56	Android

图 5.1 在线人员列表

5.2 登录流水

此页面记录了所有员工账号登录有度客户端的信息，支持查找和查看指定日期记录。

• 登录流水

输入账号或者姓名查询 Q 请选择开始日期 请选择结束日期 导出

帐号	姓名	登录时间	IP地址	终端类型	行为
1059	曹巧	2017-02-27 11:24:20	10.0.0.17	iPhone	退出
1059	曹巧	2017-02-27 11:23:17	10.0.0.17	iPhone	登录成功
1006	向南	2017-02-27 11:23:10	10.0.0.17	iPhone	退出
1006	向南	2017-02-27 11:23:06	10.0.0.17	iPhone	自动重连成功

图 5.2 登录记录

6 设置


6.1 License 管理

该页面下显示 license 的具体信息，包括公司名称、购买的授权用户数、到期时间和到期时间。点击扩容按钮，续期按钮，填写相应信息后，我们会有专人联系您处理扩容与申请工作。

自动授权：☒ 已开启


开关打开表示用户登录时默认授权给该用户登录

License信息



授权用户数：10000 [扩容](#)

企业用户数：0



到期时间：[续期](#)

2099-07-13

公司全称：珠海信达九州科技有限公司

公司简称：珠海信达

企业总机号：333333

机器码：F5AB336F9455AD48C288457741DA1B38

注册手机号：

注册邮箱：

更新License

+

点击上传 License 文件

保存

图 6.1 License 管理

自动授权的作用，当开启后，员工登录有度客户端即可自动获得授权，当关闭后，只有管理员添加到授权名单中的员工账号方可登录有度客户端。

自动授权 ☒ 已开启

6.2 防火墙设置指引

为了保证有度客户端的正常使用，服务端的正常运行，需要按照指引设置防火墙端口操作。

为了确保客户端正常使用，请确保外网能访问本服务器以下端口

端口	类型	描述
7006	TCP	客户端登录服务
7014	TCP	RTX插件服务
7080	TCP	有度管理后台
7443	TCP	组织架构、消息服务

为使推送服务正常运行，本服务器需要能访问以下地址

端口	地址	描述
80、443	youdu.im	有度官网
80、443	api.youdu.im	有度推送通道
443	api.vmall.com	华为推送通道（接口）
443	login.vmall.com	华为推送通道（验证）
443	api.xmpush.xiaomi.com	小米推送通道
2195	gateway.push.apple.com	苹果推送通道
2196	feedback.push.apple.com	苹果推送通道（反馈）

图 6.2 防火墙指引

6.3 客户端设置

该模块下，可以设置客户端显示账号方式、是否允许客户端可以修改个人资料和头像。消息传输设置，可以设定客户端发送文件的大小，超出规定的大小上线的文件，将不允许发送。在线传输设置，即用户双方客户端均登录有度 PC 客户端情况下，使用在线传输文件方式，允许发送文件的大小。

空间大小限制

单个文件的发送大小上限为： M
单个图片的发送大小上限为： M
单个视频的发送大小上限为： M

设定上限后，客户端将无法发送超过限制的图片、文件和视频；在线传输模式不受此限制。

在线传输设置

在线传输模式下文件、图片、视频的大小上限为： M

在线传输仅适用于单人会话、且双方使用有度 Windows 客户端

保存

图 6.3 空间大小设置

6.4 服务器设置

二维码生成功能，生成服务端地址信息二维码，移动客户端登录前扫描后，即可保存配置信息，方可正常登录，也可以在移动客户端服务器设置中手动填写。点击下面登录指南链接，将展示详细的客户端服务器信息设置流程

企业总机号 333333

端口 7080

服务器地址 自动获取

保存并生成二维码 生成登录指南链接

<https://youdu.im/share/?eyJidWluljozMzMzMzMsIm...> 复制链接

移动端扫码登录

外网地址：
端口：7080 修改

二维码

下载二维码

图 6.4 服务配置

6.4 移动端设置

安全密码设置，当安全密码访问功能打开后，手机端第一次登录会提示设置安全密码。手机端登录有度 app 后，遇到无法访问网络情况（包括移动网络和无线网络），再次点击打开有度 app 时，会提示输入安全密码才能重新进入有度 app 界面，更加有效保护用户手机数据（如一直处于无法访问网络情况下，每隔 30 分钟需重新输入一次安全密码方可进入有度 app）。

安全密码设置

移动客户端安全密码访问： ☐ 已关闭

手机无法访问网络时，强制输入安全密码才可以使用移动客户端，避免手机丢失时的消息泄露

图 6.5 安全密码

移动端登录限制功能，添加到列表中的部门和人员将不允许登录移动客户端，有度 PC 端依然可以登录（组织架构中的黑名单功能是禁止登录所有客户端）。

移动端登录限制

限制移动端登录：[设置](#) 选中的部门 / 用户将不允许登录移动端

受限制部门列表	受限制成员列表
生产部	1145(曹天)
品质部	1122(白竹)
行政部	
外部人员	
软件开发	

图 6.6 移动端登录限制

6.5 短信和推送服务

服务设置，默认有度客户端使用手机号码登录时，短信验证码服务是使用我们有度后台的，如果企业自己有需求可以在此处配置成自己的短信平台。

苹果手机的消息推送默认也是经过我们的服务进行中转到苹果的服务器，如有需求，可以自行配置，直接将服务器的苹果推送消息传送到苹果的服务器上。

服务配置

短信验证码服务：

有度短信服务

企业短信服务

消息推送服务：

有度推送服务

企业推送服务

保存

图 6.7 服务配置

6.6 客户端下载、升级

客户端下载地址，分享该地址给内部员工，可以让无法上外网的员工电脑下载客户端。

↓ 客户端下载地址

复制链接分享

图 6.8 客户端下载地址

在客户端升级中，可配置有度 PC 端版本，配置完成后，有度 PC 端在 8 小时候后重新登录即可看到升级提醒。



图 6.9 客户端升级配置

6.7 空间清理

在空间管理功能中，可以对有度服务端保存的文件图片等资源进行清理，或者设定默认保存有效日期，过去的文件自动清理，为磁盘释放空间。



图 6.10 空间管理

7 与 RTX 互通

有度 RTX 插件主要是用于同步 RTX 的数据到有度服务端，实现有度移动端与 RTX 客户端消息互通。

为保障有度客户端与 RTX 客户端消息的互通，有度 RTX 插件必须处于开启服务状态。



图 7.1 有度 RTX 插件

7.1 部署方式

7.1.1 有度服务端安装到 RTX 服务器上

有度服务端安装到 RTX 服务器上时，有度插件将会自动启动，无需额外配置。

为确保有度即时通客户端正常使用，*需要有度服务器能够访问 youdu.im 80 和 443 端口（用于手机端短信登录时获取验证码，若不想使用手机端短信登录功能则不需要访问），并在有度服务器上开放且对外网映射以下端口：*

端口	类型	进程服务	说明
7006	Tcp	Jgmfront	用于客户端账号登录
7443	https	Jgproxyd	用于收发消息、获取组织架构等信息
7080	http	Jgproxyd	用于打开有度管理后台，服务器地址查询

7.1.2 有度服务端单独部署

若把有度服务端安装到非 RTX 服务器上时，则需要单独在 RTX 服务器上另行安装有度 RTX 插件，并将插件切换到企业版，填写有度服务器的 IP 地址和 RTX 集成连接码（获取连接码请到有度管理器网页中，点击设置-RTX 集成设置），连接成功后 RTX 数据将通过有度 RTX 插件同步到有度服务器上。*有度服务端服务器需要开通 7014、7443、7080 端口，给有度插件连接使用。*如图 7.2，图 7.3，图 7.4，图 7.5 所示：

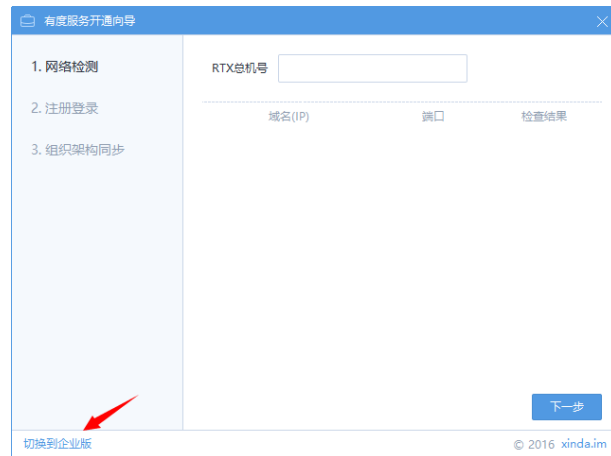


图 7.2 切换到企业版

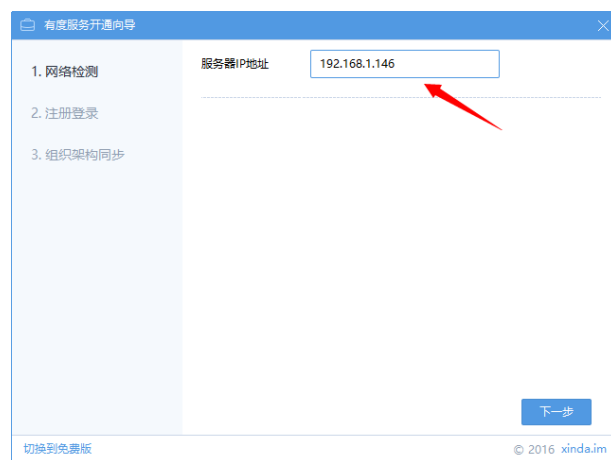


图 7.3 填写有度服务器 IP 地址

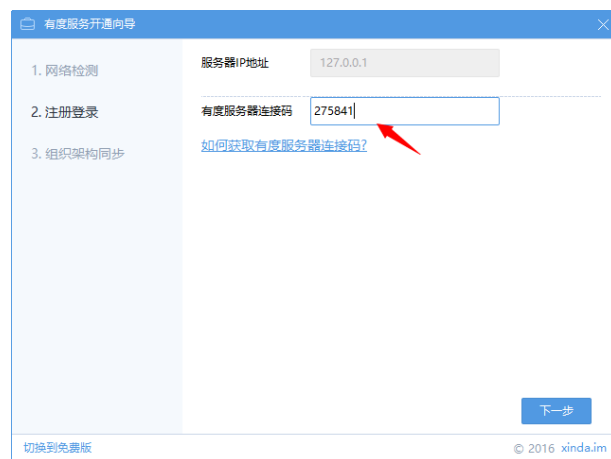


图 7.4 填写 RTX 集成连接码



图 7.5 同步组织架构

点击完成后，将自动连接到有度服务器，RTX 的数据也将通过有度 RTX 插件传输到有度服务器上。



联系方式

CONTACT US

珠海信达九州科技有限公司

联系邮箱：support@xinda.im

联系地址：广东省珠海市香洲区吉大景和街71号707

免费版支持QQ：2851351755

企业版支持QQ：2851351751

商务咨询QQ：2850184511

QQ交流群：559499625

客服
热线

400-097-0006



扫描二维码下载手机客户端

[http:// www.youdu.im](http://www.youdu.im)

 信达九州
xinda.im

 有度即时通