

# 有度即时通产品介绍

珠海信达九州科技有限公司



## 目录

1 有度即时通.....	2
1.1 产品和服务理念.....	2
1.2 与 RTX 腾讯通的关系.....	2
2 产品优势及特色.....	2
2.1 灵活的本地部署.....	2
2.2 开放的平台.....	3
2.2.1 企业应用门户搭建.....	3
2.2.2 消息驱动模式的应用集成.....	4
2.3 兼容 RTX 腾讯通.....	4
2.4 个性化定制.....	5
2.5 权限控制.....	5
2.6 账号管理.....	5
2.7 远程数据抹除.....	5
2.8 安全密码.....	6
3 系统性能及特点.....	6
3.1 可靠的通信服务.....	6
3.2 安全的传输和存储机制.....	7
3.3 稳定的系统服务.....	7
3.4 支持第三方登录认证.....	8
3.5 支持超大组织架构.....	8
3.6 全平台覆盖.....	9
3.7 专注办公场景.....	9
3.7.1 手机客户截图端示例.....	9
3.7.2 Windows 客户端截图示例.....	11
4 系统技术架构.....	14
4.1 服务层次结构.....	15
4.2 服务出入网络示意图.....	15
5 硬件部署方案.....	15
5.1 单机部署.....	15
5.2 关键服务独立部署.....	16
5.3 按区域平行扩展.....	17
5.4 缓存服务的高可用性.....	18
5.5 文件服务的高可用性.....	18
5.6 数据库服务的主从备份.....	19
6 售后保障.....	20

# 1 有度即时通

有度即时通是珠海信达九州科技公司基于即时通讯领域多年的产品和技术积累研发的企业级即时通讯平台，客户群体遍布于各个行业，在政府机关、大中型企事业单位当中得到广泛应用。

## 1.1 产品和服务理念

有度即时通作为一款围绕移动互联网特点设计的企业级即时通讯工具，产品理念的关键词为：专注办公场景、移动优先、追求卓越用户体验。

我们也将围绕这三个关键词进行持续的迭代演进和改善，不断提升服务的品质，为企业客户提供更有价值的产品。

## 1.2 与 RTX 腾讯通的关系

有度即时通可以认为是非官方的 RTX 延续性产品，有度即时通的服务架构由原 RTX 腾讯通架构师主导设计，在继承现有 RTX 优秀特性的同时，充分规避了现有 RTX 的设计缺陷。此外，有度即时通在设计初期就充分考虑了移动互联网的特点，衍生出有别于 RTX 的一些产品特性，如：超大组织架构支持和实时刷新、消息云端存储、客户端全平台覆盖、分级管理、安全控制等，更符合移动互联网时代企业对内部即时通讯平台的需求。

有度即时通支持与 RTX 并行使用，全面兼容 RTX 的各个产品特性，可以充分降低迁移升级的管理风险。

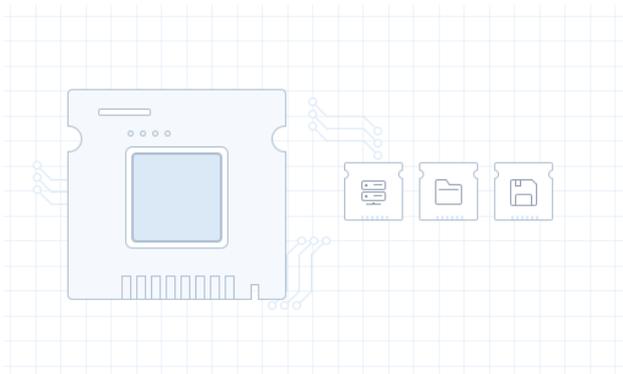
# 2 产品优势及特色

## 2.1 灵活的本地部署

本地部署是指将全部服务软件安装部署到企业自己的服务器上，本地部署将拥有如下几个优势：

- 1) 应用环境在私有服务器上运行，数据的传输和存储由企业完全自主掌控，安全性高；
- 2) 内外网的访问由企业根据需要自行设置，灵活性强；
- 3) 硬件资源、网络带宽可以由企业自行调整，不易受外部因素干扰，自控性好；

对于本地部署而言，不同规模的企业会有着不同的本地部署要求，有度即时通提供了灵活的部署方式（服务器同时支持部署在 Windows 和 Linux 平台），既可以单机部署，又可以根据需要对关键服务独立部署和平行扩展，轻松搭建出高可用的内部即时通讯平台。（具体部署请参见硬件部署方案章节）。



## 2.2 开放的平台

有度即时通提供了丰富的 API 接口，如：组织架构、消息推送、应用集成等接口，企业可以很容易的集成内部办公系统，充分享受消息驱动型协同办公的好处。

### 2.2.1 企业应用门户搭建

通过有度即时通的管理后台，无论是企业内部已有的各种业务系统，还是即将开发的新业务系统，管理员都可以很方便的将这些应用添加到一个集中的入口当中，由客户端统一展现，从而搭建出属于企业自己的应用门户。企业还可以通过简单的开发将内部应用对接到有度的单点登录系统，员工可以免除输入密码直接安全、便捷的访问这些内部应用。



## 2.2.2 消息驱动模式的应用集成

通过有度的消息推送接口，可以将内部业务系统的消息实时推送到有度客户端，该类消息将以直观的卡片形式在客户端展现。此外有度客户端还提供了已读标记和防打扰功能，方便员工根据优先级对消息进行查看和处理。



*注：如果推送的消息中包含了内部业务系统的访问链接，建议接入有度平台的单点登录系统来增加便捷性和安全性，避免访问链接时不断的重复输入登录信息。*

## 2.3 兼容 RTX 腾讯通

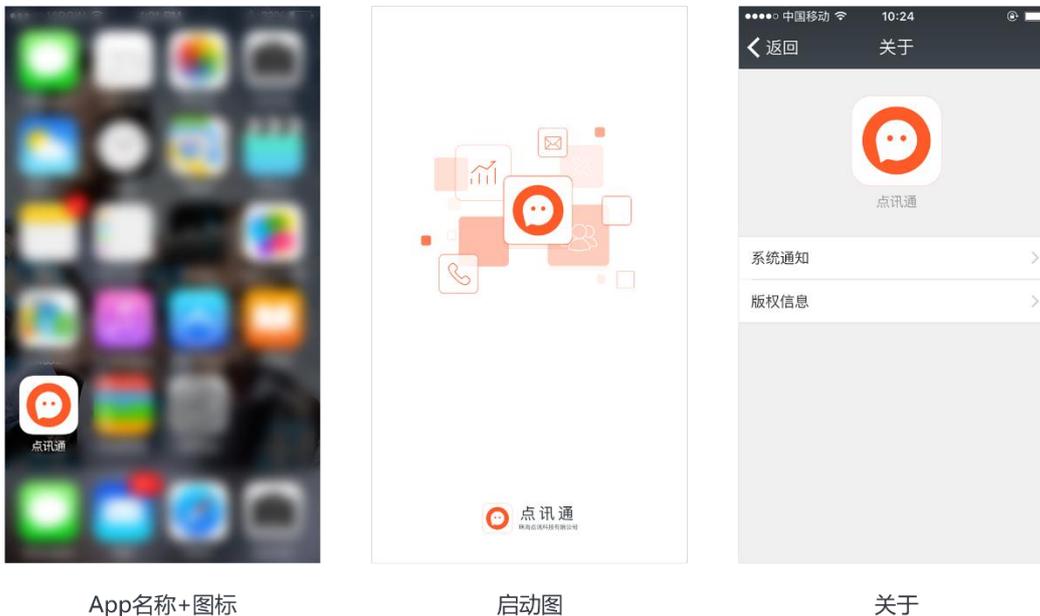
在 RTX 腾讯通服务器上安装有度 RTX 插件，并且通过设置与有度服务端集成后，即可将有度即时通手机客户端作为 RTX 手机版使用。有度即时通的 RTX 插件全面兼容了 RTX 的各种特性，比如：组织架构（含多套组织架构）、群、文件收发、系统消息和广播消息等功能。RTX 插件的运行方式可以让有度即时通和 RTX 腾讯通在企业内部并行使用，充分降低迁移升级的管理风险。



## 2.4 个性化定制

有度即时通支持对客户端进行打包定制，包括：应用名称、图标、启动图和预置服务器信息，充分满足部分企业的客户端个性化要求。

以下为定制手机端示例（点讯科技）：



## 2.5 权限控制

有度即时通的管理后台提供了丰富、实用的管理功能，例如：分级管理、登录授权、关键员工信息保密、文件发送限制、移动端远程数据抹除等功能。

举例来说：分级管理功能可根据需求设置不同分级管理员，达到局部自由，整体控制的效果，增加了管理的灵活性；对员工的关键信息设置保密后，其他员工查看时将以\*号代替显示。

## 2.6 账号管理

支持创建组织架构、群功能，支持组织架构数据导入导出，并兼容导入 RTX 组织架构。在在线列表模块中，可查看当前客户端账号在线数量、终端设备类型，并支持查看对应的登录流水。

## 2.7 远程数据抹除

为了避免员工手机丢失造成公司资料和信息泄露，有度即时通提供了远程数据抹除功

能，可以让管理员或员工自己一键抹除手机端的数据，包括：帐号信息、服务器地址、聊天记录、文件等所有数据。

## 2.8 安全密码

此功能为配合远程数据抹除功能一起使用，当他人切断手机网络，想阻止数据被抹除时，需要输入安全密码才能进入有度移动客户端，更有效保护数据安全。



## 3 系统性能及特点

### 3.1 可靠的通信服务

有度即时通的通信方式采用 TCP 和 HTTPS 结合的方式，客户端的在线状态和消息推送等需要主动推送的信息采用 TCP 通道传输，其他数据则采用 HTTPS 方式进行获取。这样做的好处是形成一套可靠的消息同步机制，在合理利用网络带宽的同时，既保证消息到达的及时性，又杜绝了消息丢失的可能性。



### 3.2 安全的传输和存储机制

有度即时通的客户端和服务端之间、有度 RTX 插件和有度服务器之间，均采用了符合国际标准的 TLS1.2、HTTPS 加密方式进行数据传输，密钥长度分别为：2048 位 RSA 公私钥和 256 位 AES 对称密钥。此外，服务器还采用了独特的算法对每个会话都进行了加密，确保整个通讯过程的安全性。

数据库存储采用 MySQL 关系型数据库，MySQL 数据库追求简单、高效、可靠原则，拥有良好的运行效率、有丰富信息的网络支持、可移植性高、可以处理拥有上千万条记录的大型数据等特点。

### 3.3 稳定的系统服务

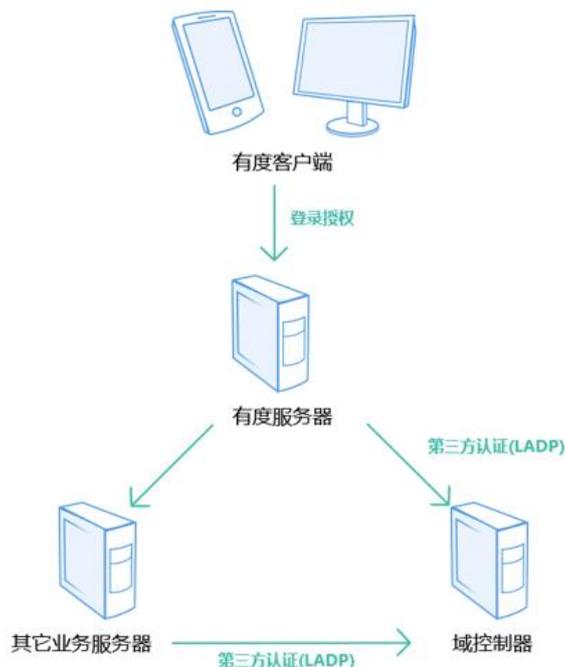
有度即时通使用自监控技术，实时对有度即时通系统进程进行监管，并加入了守护进程。守护进程是一种运行在后台的特殊进程，它独立于控制终端并且周期性的执行某种任务或等待处理某些发生的事件，运用守护进程能够保障主进程的正常运行。另外有度即时通能根据服务器硬件参数来修改系统相应配置文件，让服务达到最优化。



协程技术，更有效的利用硬件资源

### 3.4 支持第三方登录认证

有度客户端的登录支持通过企业内部已有的帐号系统进行统一认证，避免管理员在两套系统内重复创建帐号，第三方认证的登录过程如下：



- 1) 客户端登录时，服务器触发用户登录事件
- 2) 服务器上的应用监听到该事件之后，把用户的登录信息传给企业已有的帐号系统
- 3) 企业内部帐号系统对该用户的身份进行验证，并把验证结果返回给应用
- 4) 应用通过接口告知服务器，由服务器把结果返回给客户端

针对 RTX 腾讯通用用户：如果已经部署了第三方认证方案，有度即时通的第三方认证过程完全透明，无需管理员再做额外的操作。

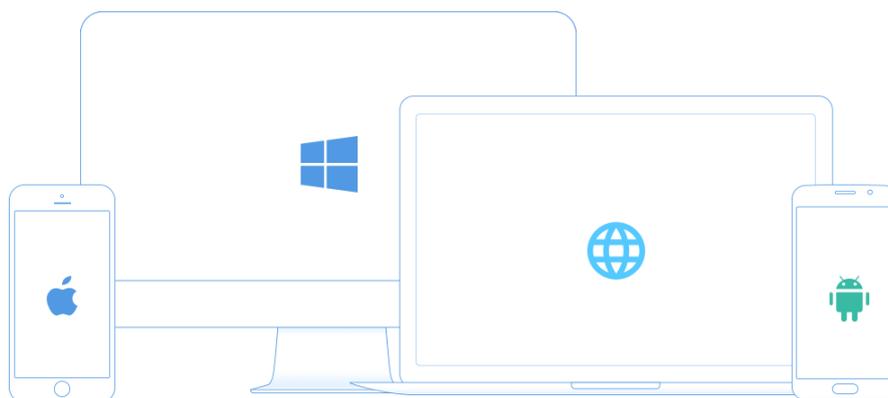
### 3.5 支持超大组织架构

有度即时通的单套服务可以支持超过十万人的组织架构，并且支持单日超过百万条的消息收发量。



### 3.6 全平台覆盖

有度客户端目前覆盖了主流的办公平台：Windows 桌面版、网页版、iOS 版、MAC 版和 Android 版。



### 3.7 专注办公场景

有度即时通的功能演进专注在办公场景，以提升内部沟通协作效率为目的，比如：

- 以企业组织架构为基础，搭建动态实时的企业通讯录
- 丰富的讨论方式（单人、多人、群）和即时通讯功能（@人、合并转发等）
- 重要文件和消息的集中管理，方便查阅和转发
- 企业应用，支持单点登录，将企业内部系统或 App 账号单一管理

#### 3.7.1 手机客户截图端示例

以下为手机客户端截图示例：



更多办公场景功能示意图:



组织架构

@消息



RTX系统消息  
邮件消息  
OA系统消息

消息驱动



特定消息回复



应用集成



合并转发

### 3.7.2 Windows 客户端截图示例

以下为 Windows 客户端截图示例：



登录



会话



组织架构



常用分组



企业应用



单人会话



多人会话

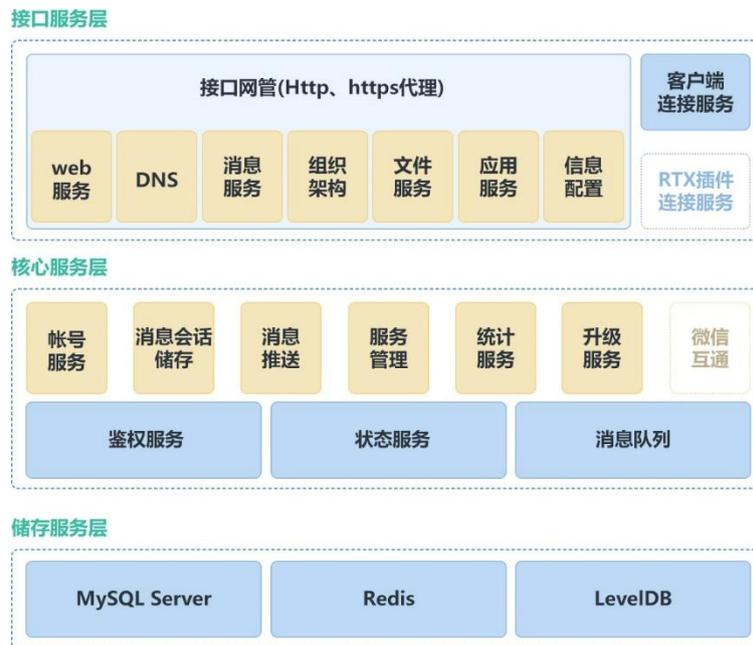


消息管理器

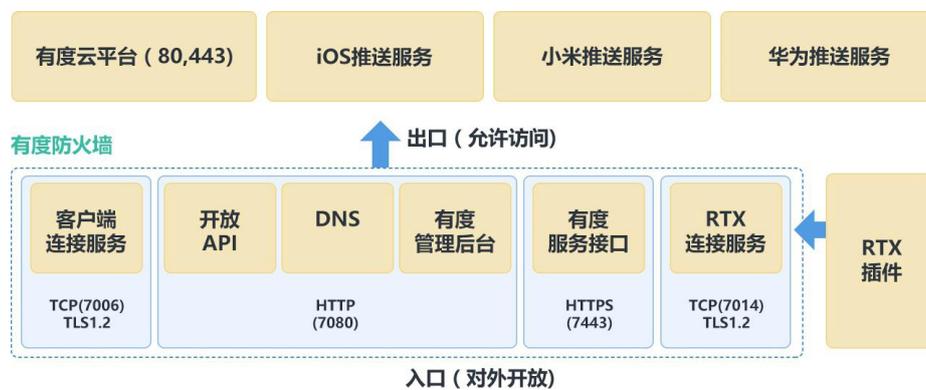
## 4 系统技术架构

有度即时通采用 B/S 架构，RESTful 架构风格，基于微服务架构的设计模式，使软件更简洁、更有层次，更易于实现缓存等机制。

## 4.1 服务层次结构



## 4.2 服务出入网络示意图

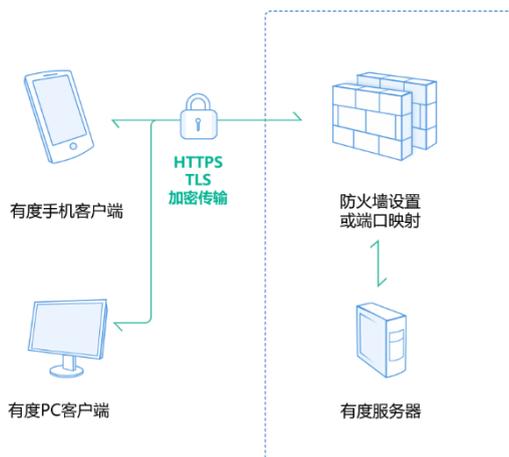


## 5 硬件部署方案

### 5.1 单机部署

单机部署模式针对中小企业（规模小于 2000 人）来说比较合适，部署方式简单，硬件要求不高，只需要安装有度服务器之后，然后对防火墙做相应设置即可完成开通使用。

单机部署的架构图如下所示：

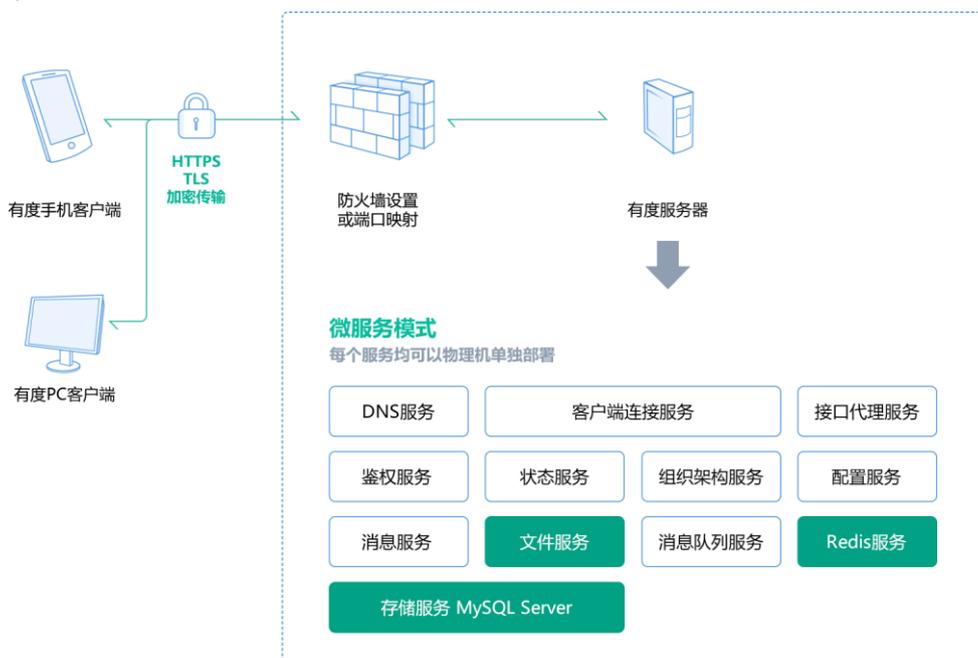


有度服务器推荐配置如下：

- 服务器网络要求：在 TCP/IP 协议下的固定 IP 地址，或者动态域名；
- 硬盘：50G 以上剩余空间；
- 内存：8G 或以上；
- CPU：双核处理器，主频 2G 以上；
- 服务器系统要求：Windows Server 2008 或以上；

## 5.2 关键服务独立部署

如下图所示，如果企业组织架构人数较多（超过 2000 人），每天的消息量较大，文件传输请求较多，可以根据需要将下图标识成绿色的文件服务、缓存服务（Redis）和数据库服务（MySQL）分开独立部署。

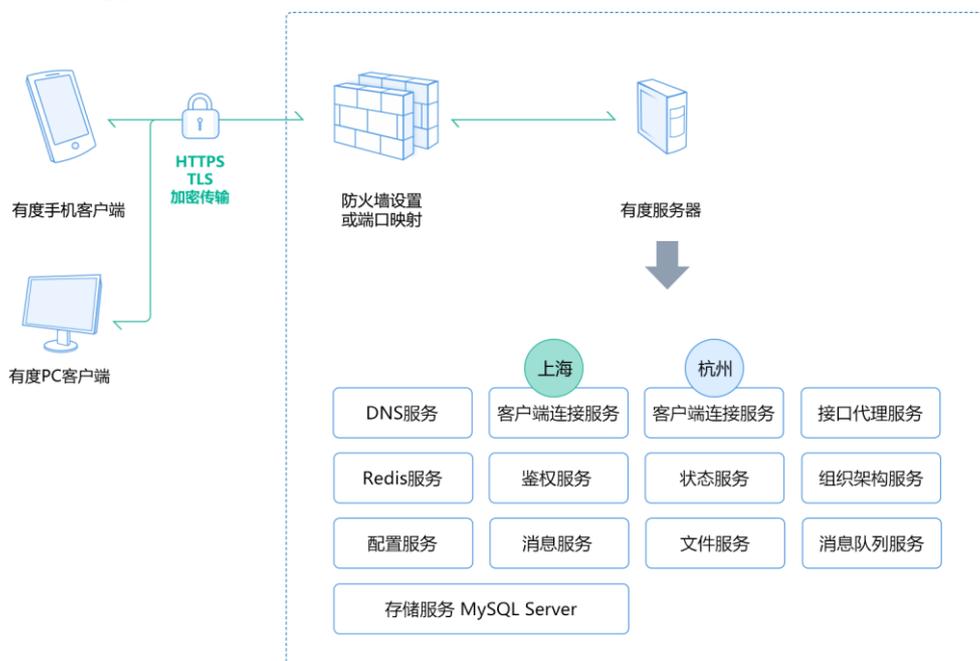


这种部署模式的优点：

- 大型组织架构的数据可以通过更多的缓存资源进行加速，充分保障企业通讯录在使用体验上的流畅性与稳定性
- 单个服务器的压力被文件服务器、存储服务器的请求路由到单独的服务器上，可以提高整体服务器运行的稳定性，降低服务当机的概率
- 有利于故障的快速定位和恢复，关键服务独立部署模式在整体上也提高服务的可用性（某个功能的暂时不可用，不会导致所有服务都不可用）

### 5.3 按区域平行扩展

针对跨地区的企业而言，为了提供更顺畅的服务，需要将某些关键服务部署该区域本地，如下图所示，如果公司在上海、杭州有分公司，为了给这两个地区的客户提供更顺畅的服务，可以将手机连接服务平行部署在上海和杭州本地：

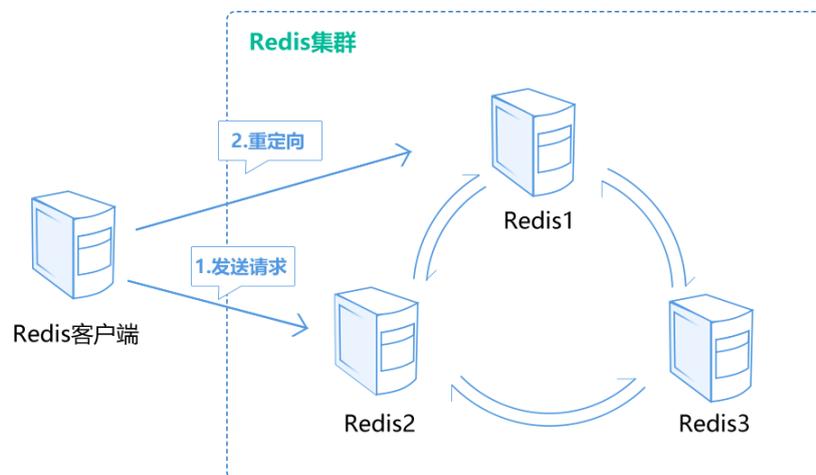


这种部署方式的优点：

- 按照地区设置独立服务器，可以分担中心服务器的运行压力，以提高整个服务系统的运行稳定性
- 更高级别的可用性，区域服务器故障发生时，其他地区的服务通信通信不受影响，从而降低故障影响的范围
- 更顺畅的本地服务，避免跨地区合作被物理网络速度的连通性影响，提高同一区域的通信速度与质量

## 5.4 缓存服务的高可用性

有度即时通使用的缓存服务为业界非常优秀的 Redis 服务，被广泛应用于大型服务（银行、电信、网游）当中，为了提高缓存服务的可用性，我们推荐的方式如下：

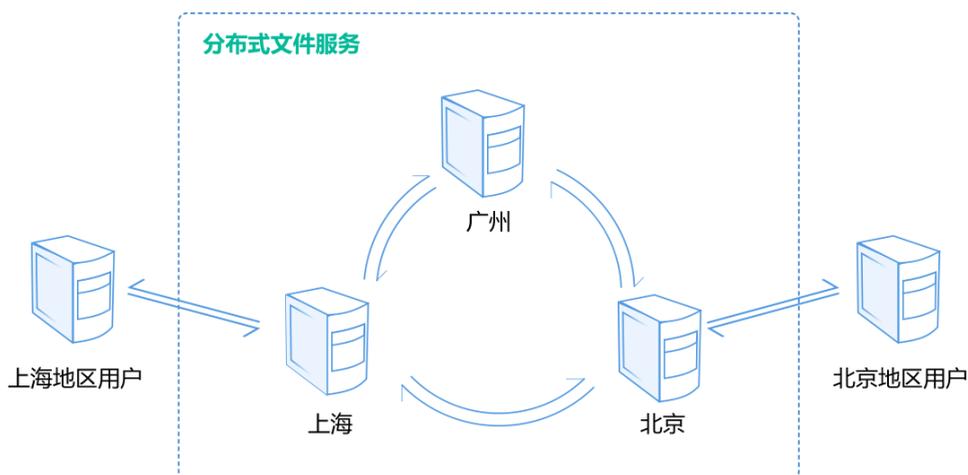


如图所示 Redis 集群得工作流程如下：

- 1) Redis 客户端在 Redis2 实例上访问某个数据
- 2) 在 Redis2 内发现这个数据是在 Redis1 这个实例中，返回给 Redis 客户端重定向命令
- 3) Redis 客户端重定向到 Redis1 实例获取所需的数据
- 4) 可以看出在这个集群模式中，数据被分担在不同的服务器上，不存在单点故障隐患，可以大幅度提升缓存服务的可用性。

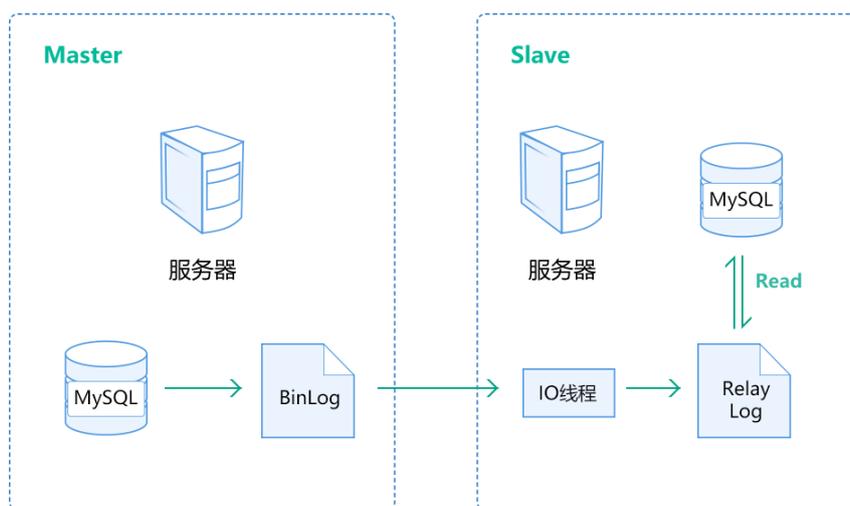
## 5.5 文件服务的高可用性

由于文件服务对传输速度要求较高，所以有度推荐有跨地区交流的企业采用分布式文件服务模式，如下图所示，在北京、上海、广州分别在部署服务本地员工的文件服务，这种分布式部署在解决单点瓶颈之外，也充分保证本地员工之间的文件传输速度。



## 5.6 数据库服务的主从备份

有度即时通选择 MySQL 作为组织架构和消息持久存储的存储方案,对于存储要求较高的企业可以选择建立数据库的主从备份,从而避免单机的数据丢失、故障服务不可用的情况。



MySQL 主从备份的优点:

- 可以进行读写分离,主服务器写,从服务器读,提高数据响应时间
- 降低数据丢失风险
- 单点故障后的服务器自动切换也能提高存储服务的可用性

## 6 售后保障

- 持续不断的产品改善和提升
- 完善的客服体系（电话、QQ 群、邮箱、客户端反馈）
- 专业的技术支持团队
- 覆盖全国的合作伙伴提供本地化服务

### 商务联系

电话：400-097-0006

邮箱：sales@xinda.im

### 客服

电话：400-097-0006

邮箱：support@xinda.im

QQ 群：559499625



## 联系方式

CONTACT US

珠海信达九州科技有限公司

联系邮箱：support@xinda.im

联系地址：广东省珠海市香洲区吉大景和街71号707

免费版支持QQ：2851351755

企业版支持QQ：2851351751

商务咨询QQ：2850184511

QQ交流群：559499625

客服  
热线

**400-097-0006**

[http:// www.youdu.im](http://www.youdu.im)

 信达九州  
xinda.im

 有度即时通