



# 有度即时通

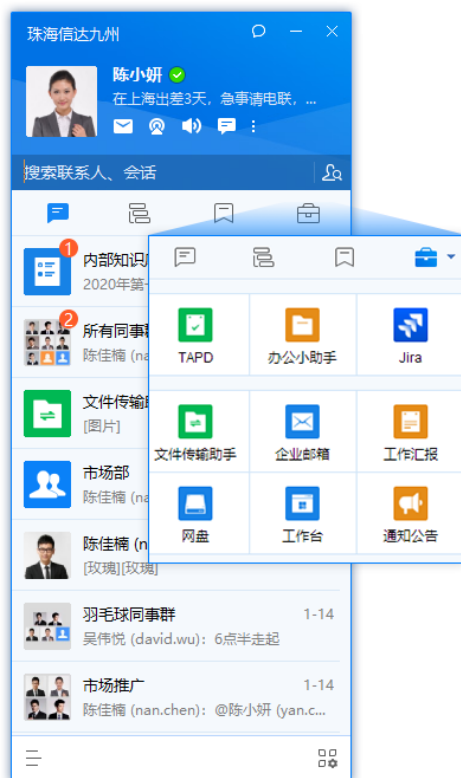
安全可靠的工作交流平台

## 企业级即时通讯解决方案

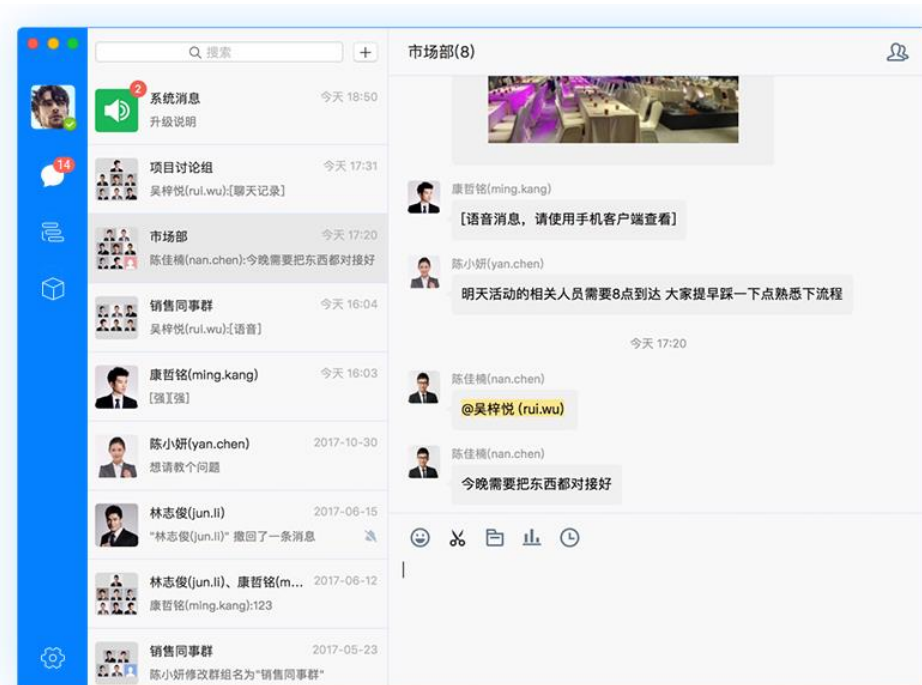
珠海信达九州科技有限公司

# “有度即时通” 产品介绍

## 本地私有化部署、开箱即用、安全可靠的企业级即时通讯解决方案



Windows客户端



Mac客户端



iOS / Android客户端

# “有度即时通”的产品特点

## 私有化部署

私有化部署方案，可根据客户需要部署在Windows或Linux平台

## 大组织架构支持

为大型组织架构进行设计优化（10万帐号+百万日消息处理能力）

## 全平台覆盖

客户端全平台覆盖：Windows、Mac、iOS、Android

## 优秀的用户体验

优秀的用户体验，各平台均为原生方式开发

## 良好的开放性

丰富的集成开发接口，支持和业务系统自由对接

## 统一工作门户

搭建统一的工作门户，规范员工的使用习惯

## 即时通讯技术专家

原腾讯技术专家带领团队开发，品质经得住市场考验

## 自主知识产权

有度即时通（软著登字第1279477号），拥有完整自主知识产权

# 为大型组织架构进行设计优化



# “有度即时通” 的方案优势（1）

## 优秀的技术架构和用户体验

- 先进的微服务模式，不丢消息的技术架构设计
- 客户端和服务端之间采用双通道通信机制，兼顾了安全和性能两方面
- 基于Go语言协程技术的高并发处理能力
- 借鉴了优秀即时通讯产品的功能特性，不输于QQ、微信级别的用户体验

## 本地部署支持高可用方案

- 支持负载均衡和分布式的部署方案
- 支持Linux平台（含国产服务器操作系统）部署

## 信息安全保障

- 支持配合客户通过安全等级保护认证
- 全方位安全设计（登录、信息传输、存储的加密机制）

## “有度即时通” 的方案优势 (2)

### 开放的API接口（集成内部业务系统）

- 组织架构接口、群接口
- 消息推送接口
- 单点登录接口

### 产品经过大量客户检验（上千家企业）

- 政府机关、银行机构、研究院、大专院校等



广州长隆集团



福建农信社



中国建筑西北研究院



广东省财政厅

### 支持与RTX腾讯通互联互通

基于RTX的SDK接口实现与RTX的互联互通，包括：

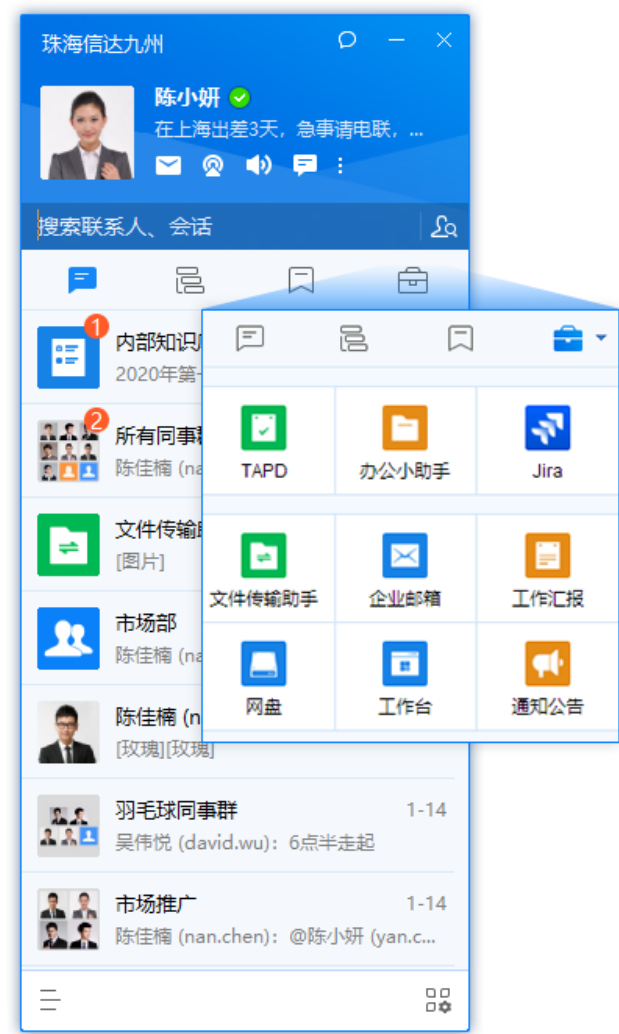
- 支持自动同步RTX的组织架构
- 支持与RTX消息互通（单人、讨论组和群消息）
- 支持接收已经和RTX集成的系统消息推送（如OA、ERP等系统）
- 支持接收RTX的部门和全员广播消息
- 手机客户端可以作为RTX手机端使用

# 产品能力

# 企业通讯录和统一工作门户



企业通讯录



统一工作门户



# 动态实时的企业通讯录

沟通交流基于统一管理的组织架构，找人可以通过部门快速锁定，找人省时省力。



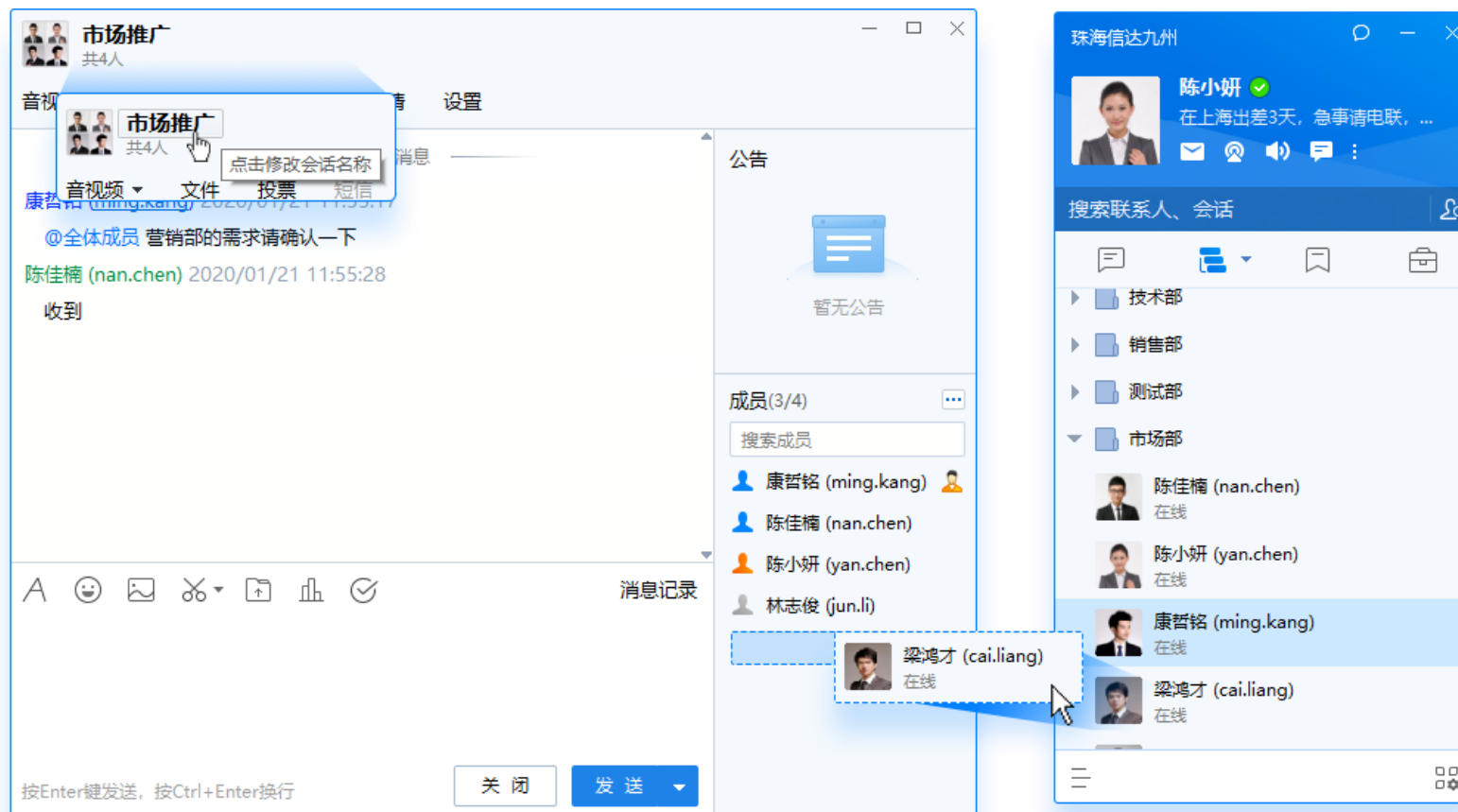
管理后台基于浏览器，支持分级管理

员工属性自定义

## 可基于不同的工作主题和目的创建讨论组和群

### 客户端支持

- 修改群名称
- 邀请成员
- 移除成员
- 退出群组
- 转让群主
- 解散群组



\* 和微信、QQ相比，员工离职后不用担心群和讨论组会产生信息泄漏，管理员禁止或者删除帐号即可。

# 工作门户：集成内部已有的业务系统

## 丰富的集成开发接口，支持和业务系统自由对接

以集成OA办公系统的“待办事项”为例，集成步骤如下：

- 1 在管理后台的工作门户内创建“待办事项”的企业应用
- 2 通过“消息推送接口”将待办事项推送到桌面和手机
- 3 员工收到消息后，点击通过“单点登录”的方式查看处理

针对RTX用户：有度即时通的客户端支持接收已集成到RTX的业务系统（如：泛微、致远、蓝凌等系统）通知。

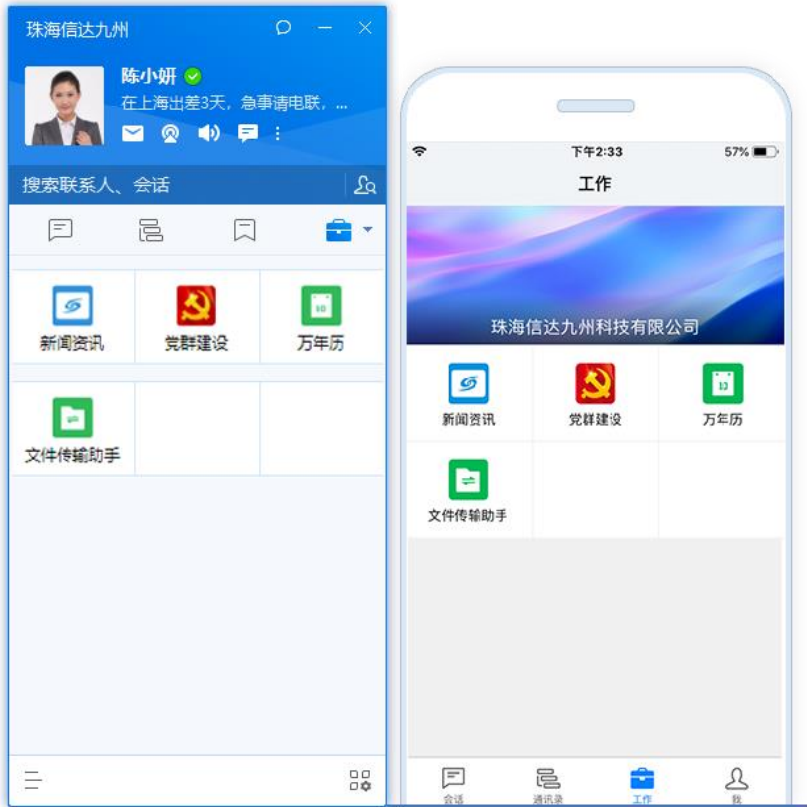


# 工作门户：统一管理内部业务系统的访问入口

通过应用门户模板，为不同岗位员工搭建个性化工作门户



管理员根据不同岗位设定工作门户内容



普通员工工作面板展示

# 工作门户：搭建服务公众号



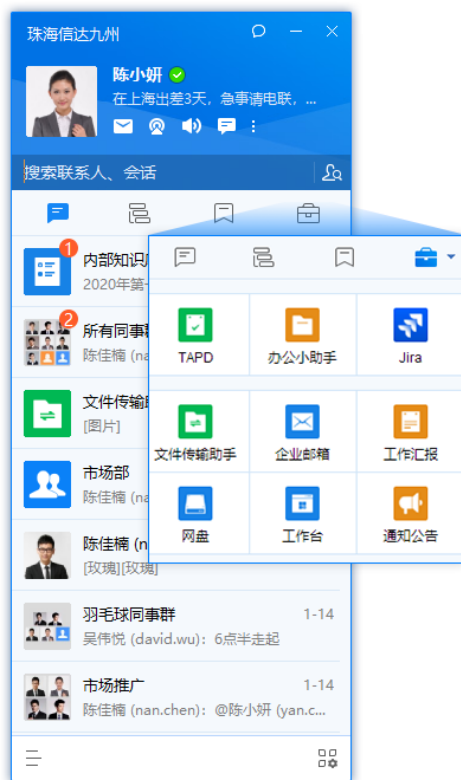
企业公众号管理后台



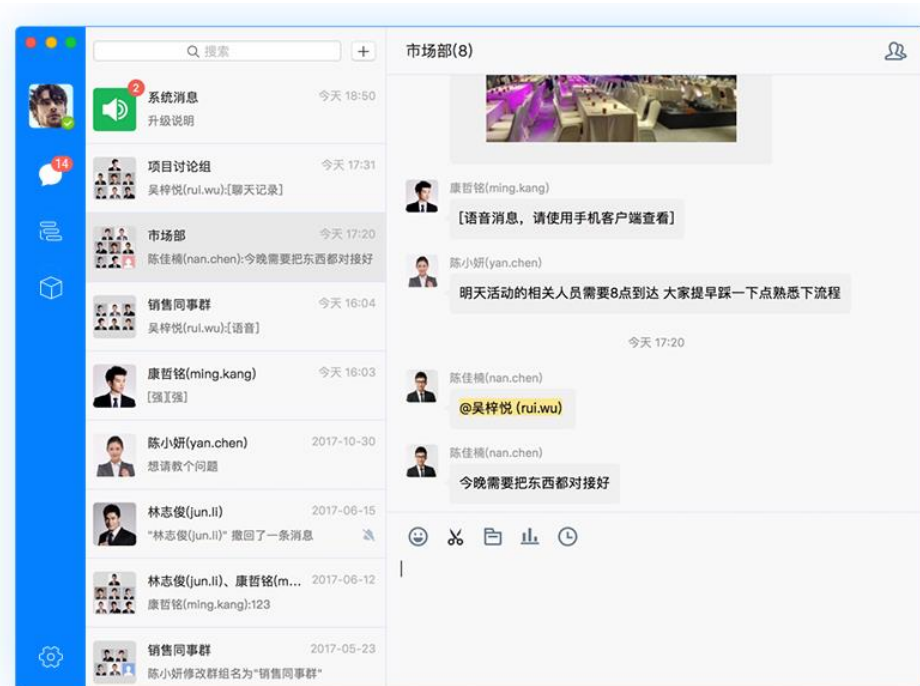
手机客户端

# 良好的用户体验

客户端均采用原生技术开发（涵盖C++、Java、Objective C、Go等语言）



Windows客户端



Mac客户端



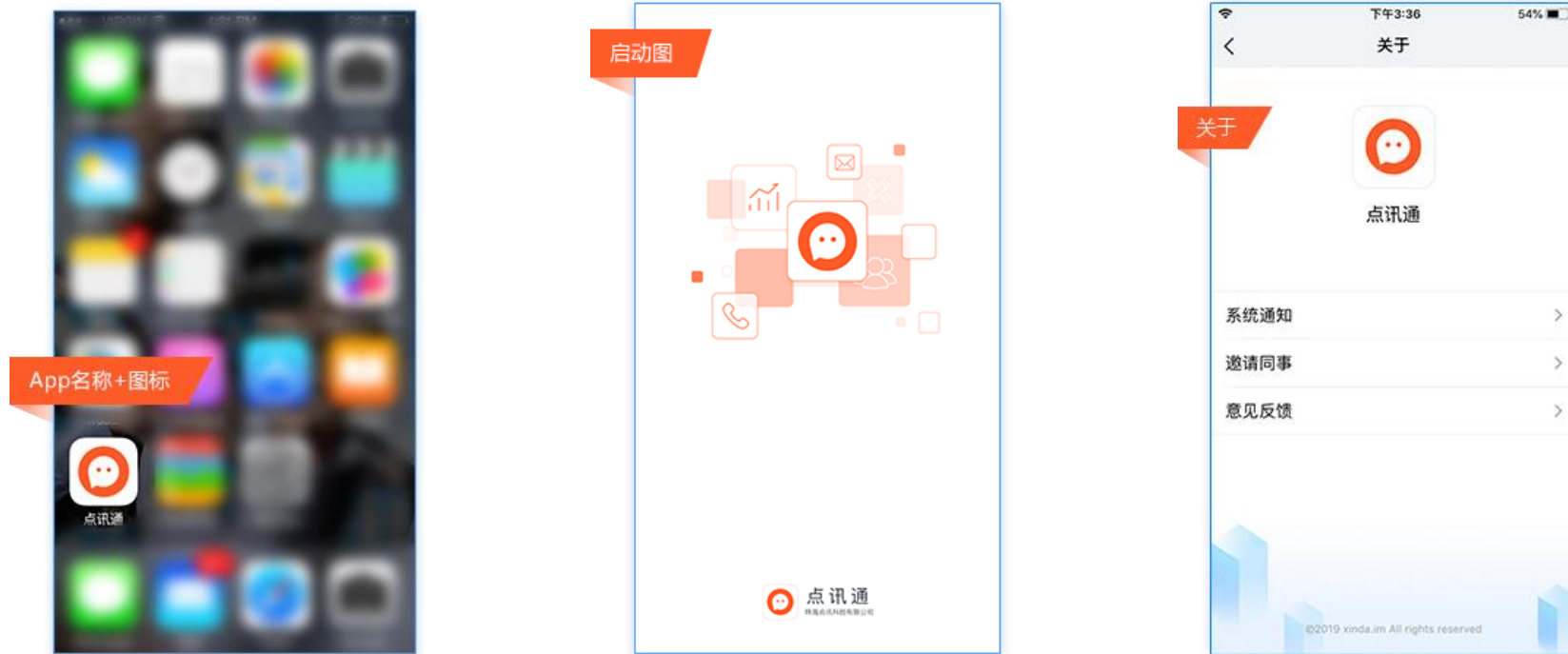
iOS / Android客户端



# 不同设备登录时消息自动漫游



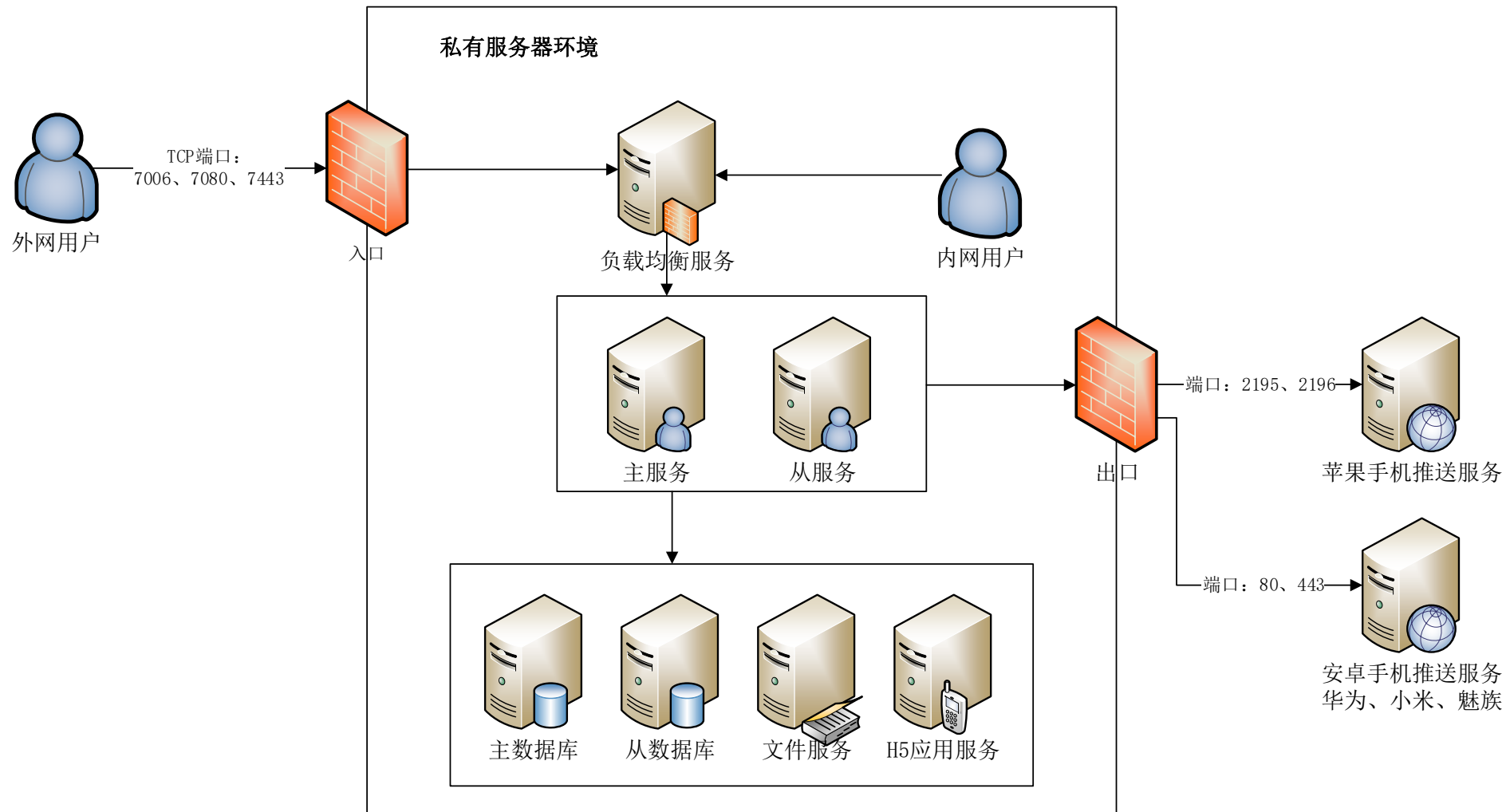
# 支持客户端定制



**标准定制功能包含：名称、图标、启动图、服务器地址等信息**



# 部署方案示意图



# 功能展示

# 工作场景下的实用功能：工作签名、上线提醒



工作签名

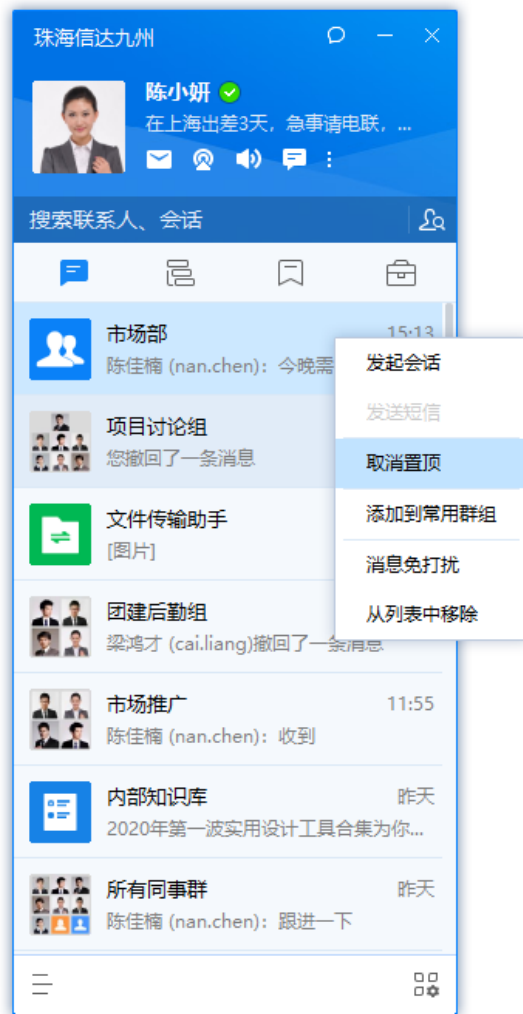


上线提醒

# 工作场景下的实用功能：合并聊天窗口、会话置顶



聊天窗口合并显示



会话置顶

# 工作场景下的实用功能：群和讨论组内的公告

市场部

团建后勤组

项目讨论组

市场推广

内部知识库

市场部  
共8人

音视频 群空间 投票 短信 邀请 设置

陈佳楠 (nan.chen) 2020/01/21 15:13:18

@吴梓悦 (rui.wu)

陈佳楠 (nan.chen) 2020/01/21 15:13:24

今晚需要把东西对接好

以上是历史消息

陈小妍 (yan.chen) 2020/01/21 16:20:34

[公告]活动须知

明天活动的相关人员需早上10点到达会场，请负责本次活动的同事下午六点到人事部取工作证，谢谢。

@全体成员

A 😊 📷 ✂️ 📎 📊 ✓

消息记录

按Enter键发送，按Ctrl+Enter换行

关闭 发送

公告

公告主题：

活动须知

公告内容：

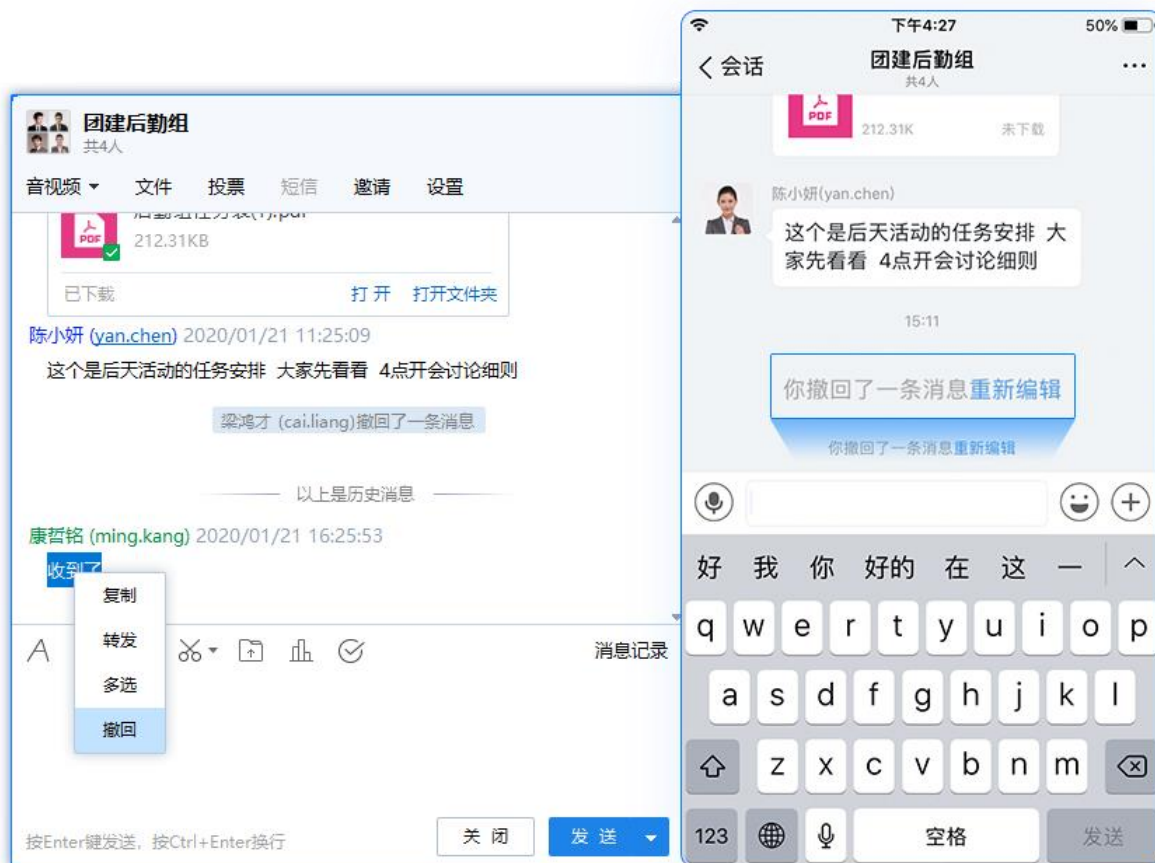
明天活动的相关人员需早上10点到达会场，请负责本次活动的同事下午六点到人事部取工作证，谢谢。

☒ 发布时通知群组全体成员

发布

取消

## 工作场景下的实用功能：消息撤回、回执消息



## 消息撤回

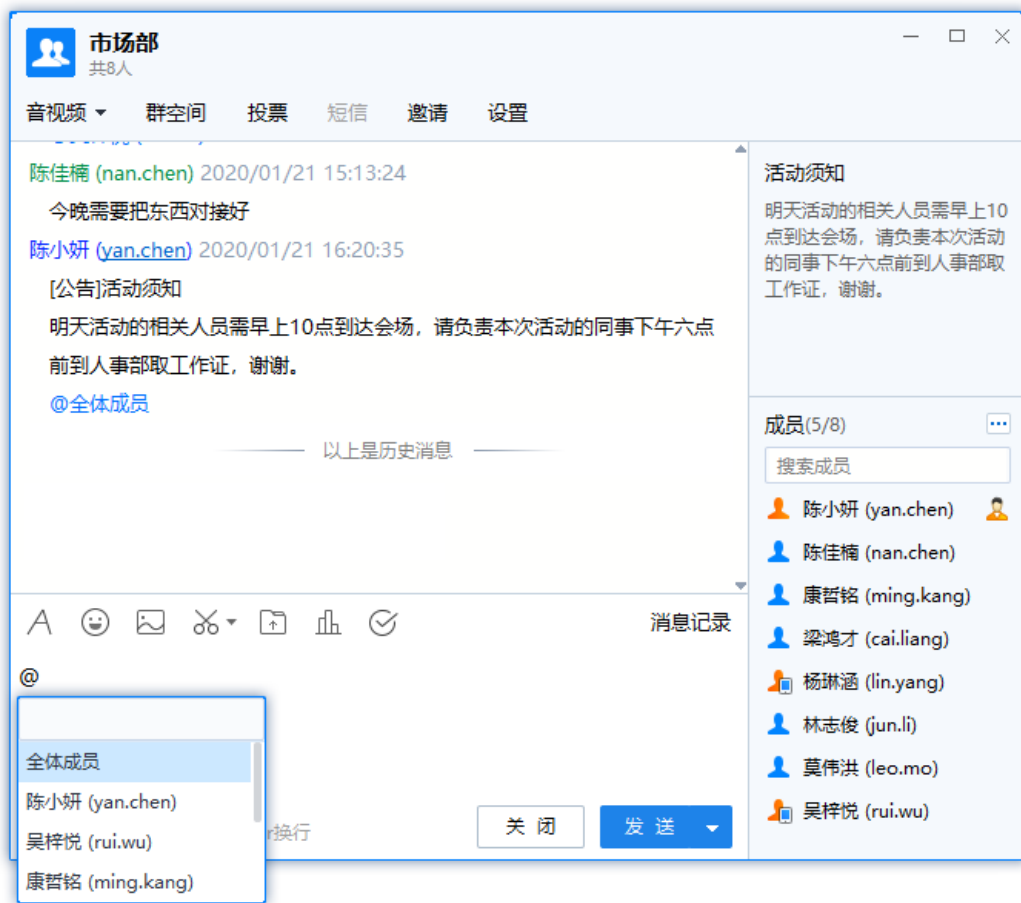


## 回执消息



# 工作场景下的实用功能：@消息提醒

可以通过@消息提醒负责人关注，以便及时获得回复和处理。



# 工作场景下的实用功能：陌生来电识别

陌生来电支持通过组织架构自动匹配，可直接显示同事姓名和部门信息

iOS



Android





# 工作场景下的实用功能：消息合并转发、投票



消息合并转发

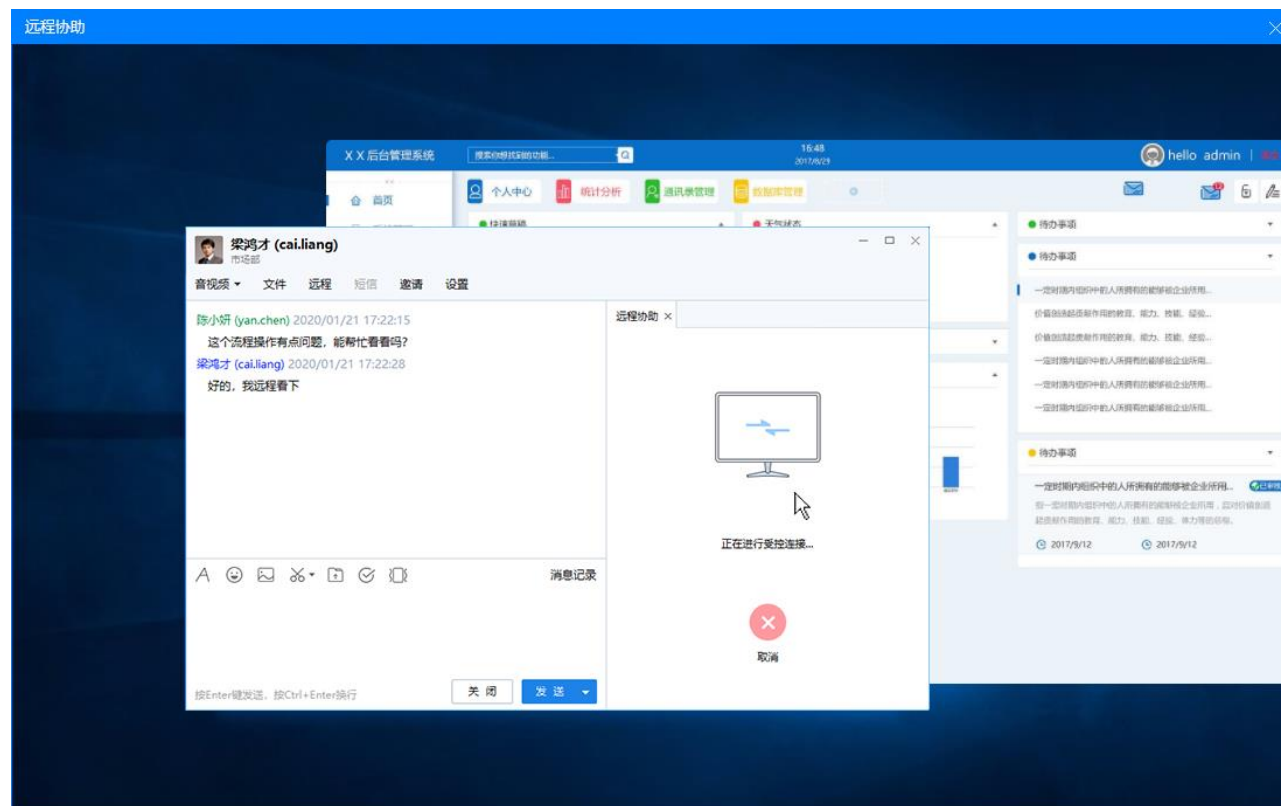


投票功能

# 工作场景下的实用功能：点对点高速传文件、远程协助



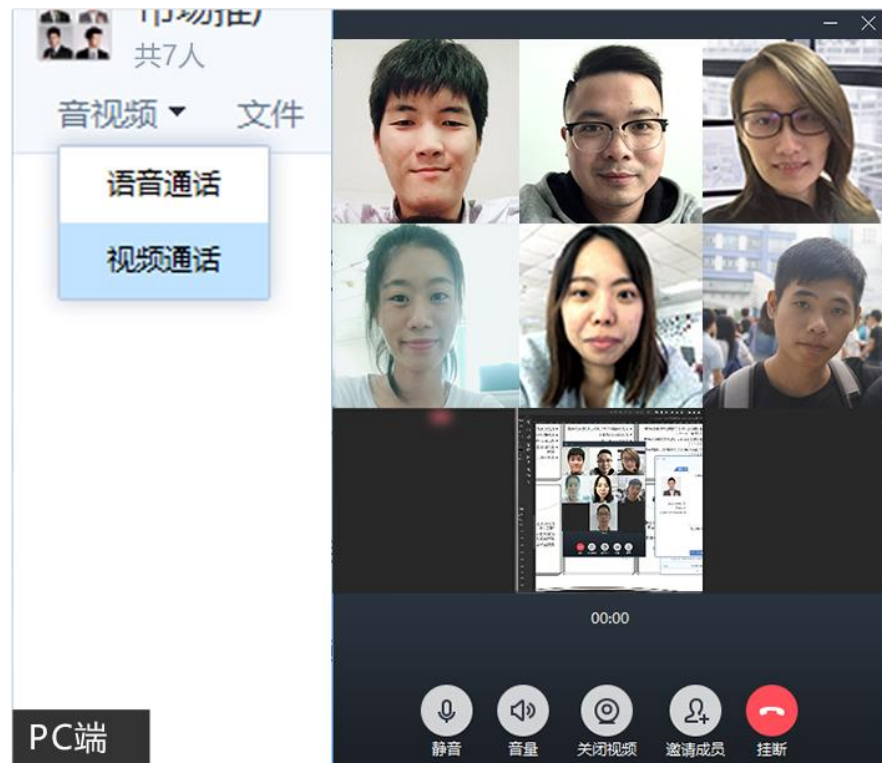
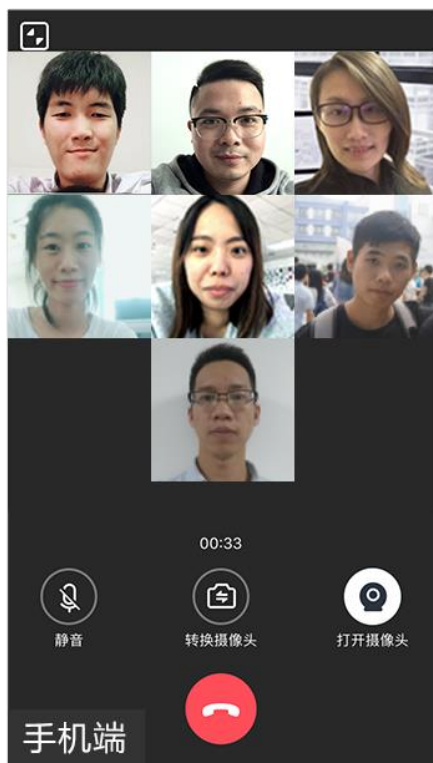
**支持直接传输文件夹**  
**高速点对点 (P2P) 传文件, 最高可到90M/秒**



**远程协助功能**  
**方便管理员远程定位问题**

# 工作场景下的实用功能：基于网络的音视频会议

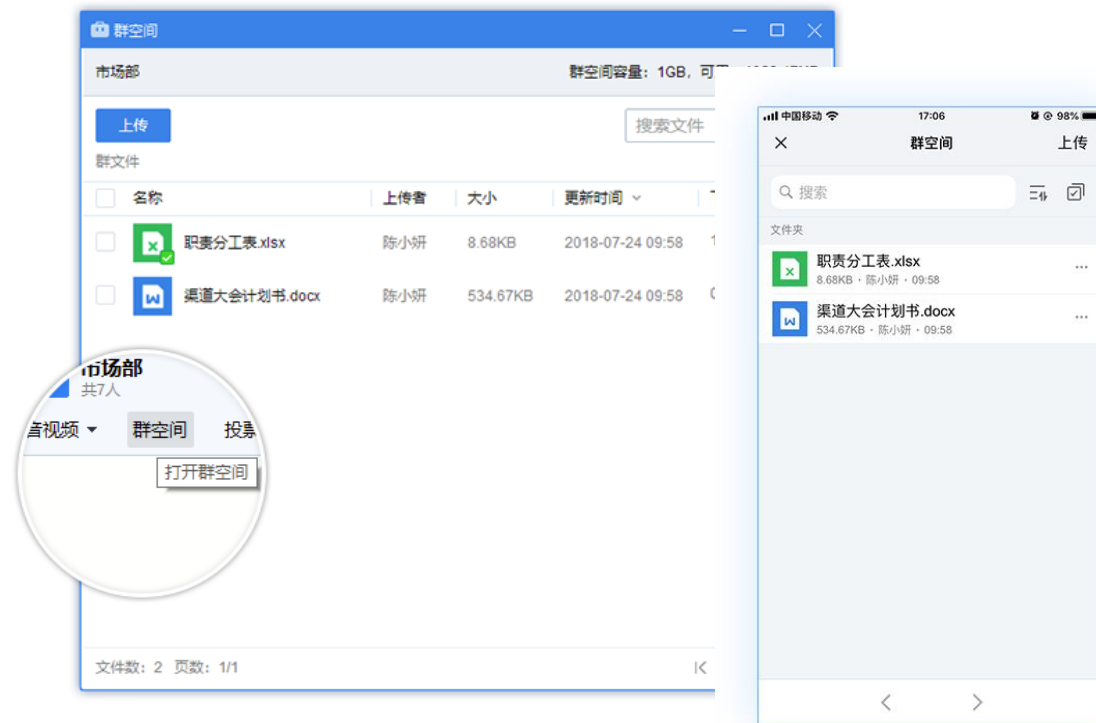
支持最多7路音视频会议功能，方便异地办公同事协助交流



# 工作场景下的实用功能：网盘、群空间



网盘



群空间

# 工作场景下的实用功能：移动设备打卡功能

## 手机打卡



# 工作场景下的实用功能：工作汇报

工作汇报

< 工作汇报 日报

\* 接收人

添加

☐ 将选择成员设为默认接收人

\* 总结

总结

\* 计划

计划

工作汇报

< 工作汇报 日报

刘思思

2018-06-26 16:37

总结

1.Windows客户端个人tip调整  
2.移动客户端聊天背景设置  
3.Windows客户端消息管理器设计  
4.产品PPT设计

计划

1.工作汇报功能设计  
2.优化客户端默认头像  
3.推广活动页面  
4.发版邮件配图说明

发送给设计部

吴聪

2018-06-26 | 回复

发版说明已经准备好了吗?

刘思思

2018-06-26 | 删除

准备好了, 设计完成后即可推送邮件

发表评论

发表



工作汇报  
工作报告提醒

中国移动 16:45 100%

工作汇报 删除

刘思思的日报

今天18:42

总结

1.Windows客户端个人tip调整  
2.移动客户端聊天背景设置  
3.Windows客户端消息管理器设计  
4.产品PPT设计

计划

1.工作汇报功能设计  
2.优化客户端默认头像  
3.推广活动页面  
4.发版邮件配图说明

其他

无

附件

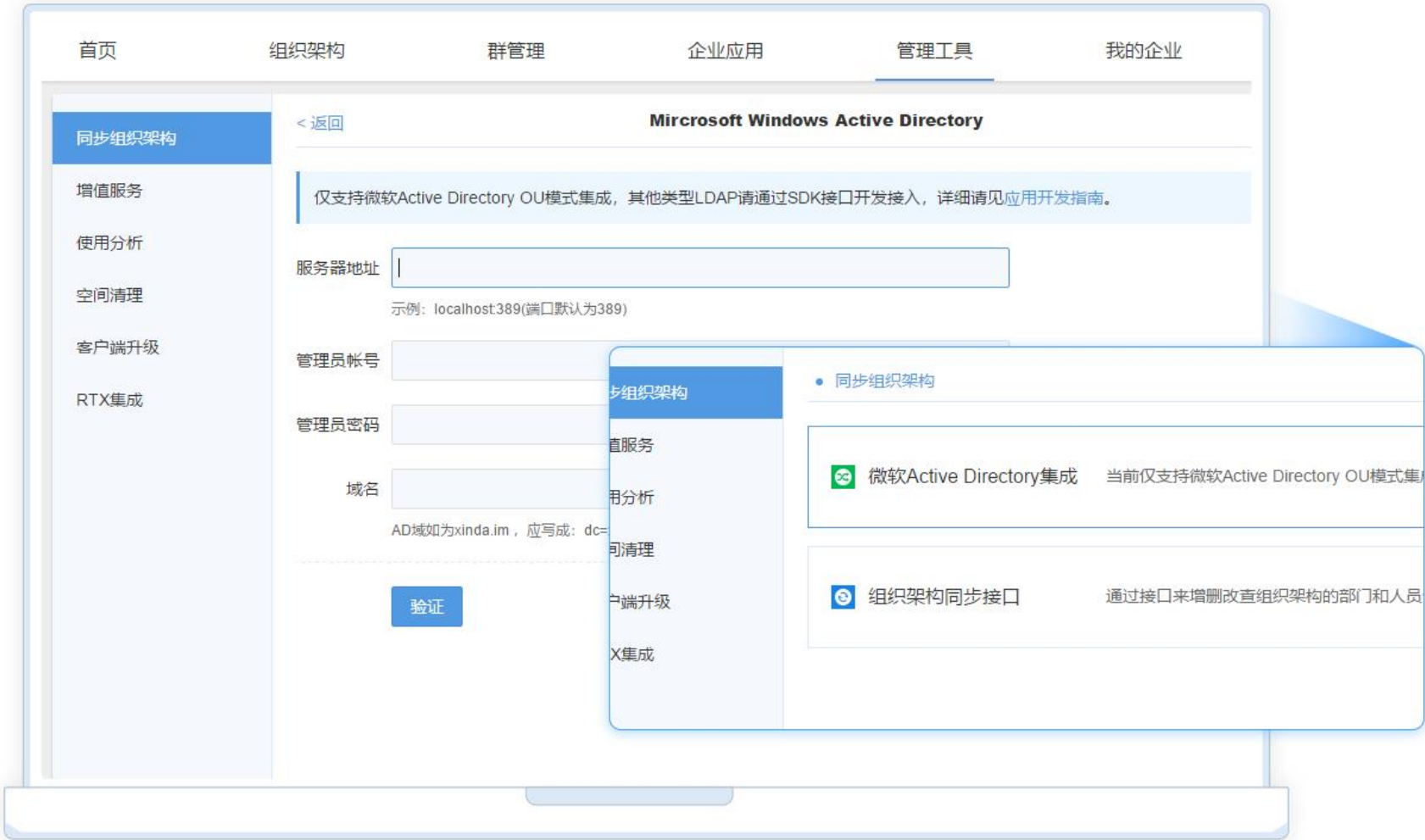
无

发送给设计部

发表评论...

发送

支持同步LDAP组织架构和员工信息





# 管理功能：通讯录管理

新增成员，创建员工帐号

管理成员登录权限

隐藏员工信息，避免信息泄漏

帐号 / 用户名

数据导入导出

授权和禁用

珠海信达星辰

总经办

产品部

技术部

销售部

测试部

市场部

添加子部门

修改部门

上移

删除

市场部 (5人)

新增成员

登录授权

保密设置

邀请

删除

修改部门 | 添加子部门

<input type="checkbox"/>	帐号	姓名	手机	邮箱	权重	操作	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="jun.lin"/>	林志俊	15898745888	jun.lin066@xinda.im	0 修改	设备管理	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="ming.kang"/>	康哲明	13688912897	ming.kang@xinda.im	0 修改	设备管理	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="nan.chen"/>	陈佳楠	15989770671	nan.chen@xinda.im	0 修改	设备管理
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="yan.chen"/>	陈小妍	13809888688	yan.chen067@xinda.im	0 修改	设备管理
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="yang.lin"/>	杨琳涵	15977564988	yang.lin@xinda.im	0 修改	设备管理	

«

1

»

独有移动端数据抹除机制，解决移动设备丢失的安全隐患

管理部门组织架构

独有移动端数据抹除机制，解决移动设备丢失的安全隐患



# 管理功能：成员信息支持添加自定义字段

管理员可以给员工添加自定义字段，充分满足不同目的下的管理需求和工作场景需要



可以授权分级管理员去及时更新子部门的人员信息，确保人员流动后的信息准确及时



支持在管理后台设置通讯录访问规则，充分保障企业通讯录的信息安全

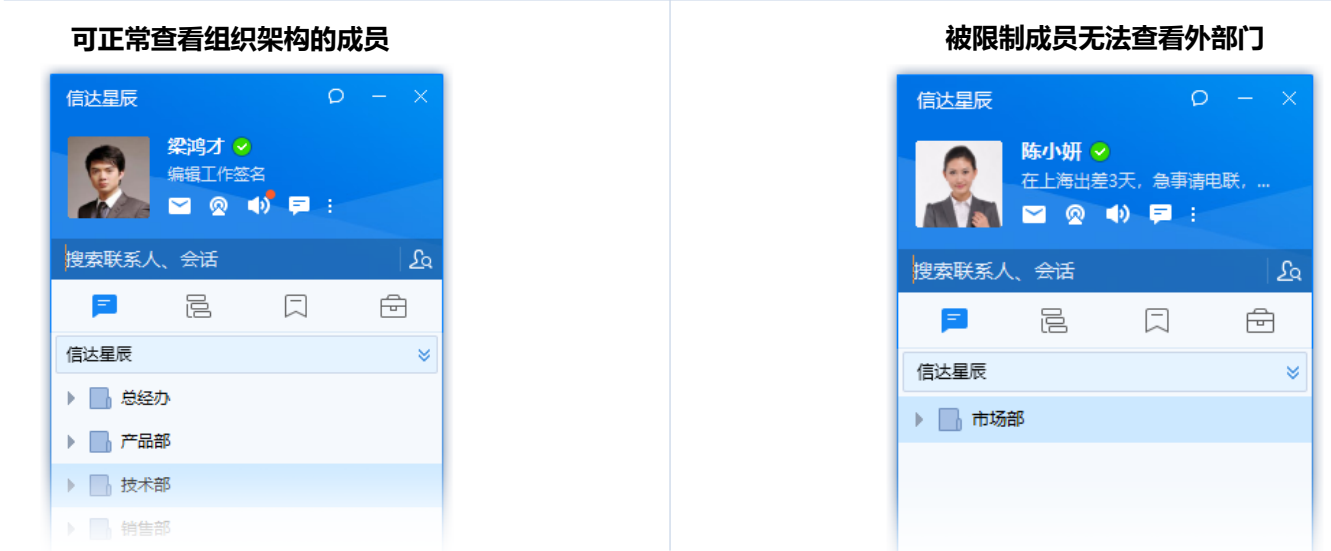
管理后台

- 设置成员查看组织架构的权限



客户端

- 被限制成员无法查看外部门



# 管理功能：关键人员的信息保密设置

支持对部分关键人员的手机号码、座机、邮箱等信息进行保密设置



# 管理功能：移动设备的远程数据抹除



# 管理功能：讨论组权限设置

讨论组可以设定人数上限，客户端可自由建立讨论组进行工作讨论

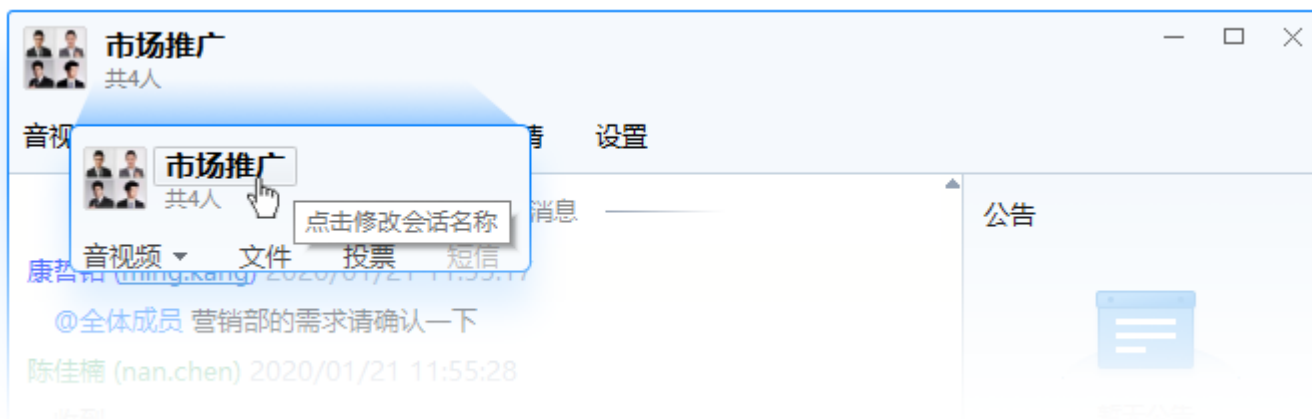
## 管理后台

可以控制讨论组人数上限，其中白名单员工可以创建无人员上限的讨论组。



## 客户端

支持修改讨论组名称，可以按照项目和讨论主题为讨论组起名



# 管理功能：固定群管理

固定群由管理员在后台创建和维护，指定群管理员之后，也可以由管理员在客户端对自己负责的群进行管理。

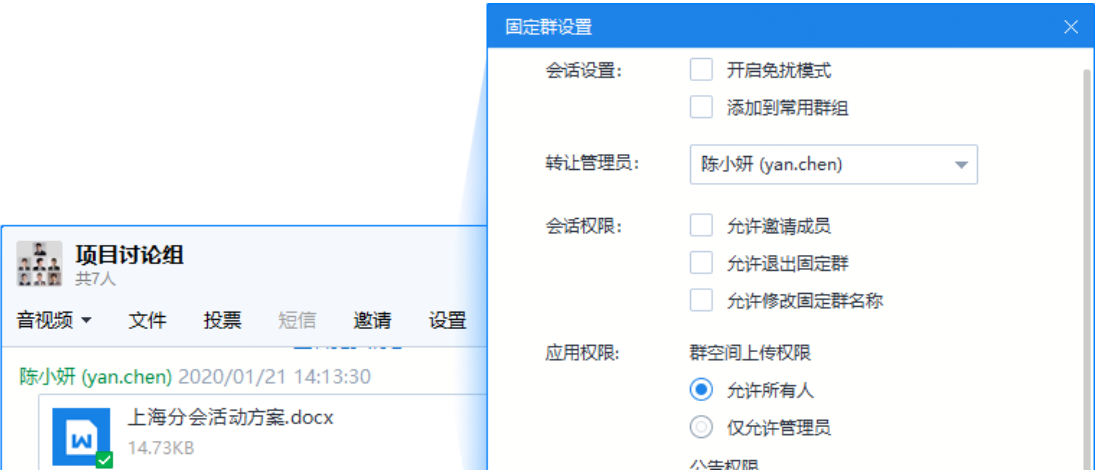
## 管理后台

- 添加/删除企业群
- 更改企业群名称
- 企业群成员加减与群管理员设置



## 客户端

- 管理员控制群权限



# 管理功能：搭建企业集群

## 连接配置

- 配置中心服务器
- 实现不同企业之间的集群



## 集群可见性

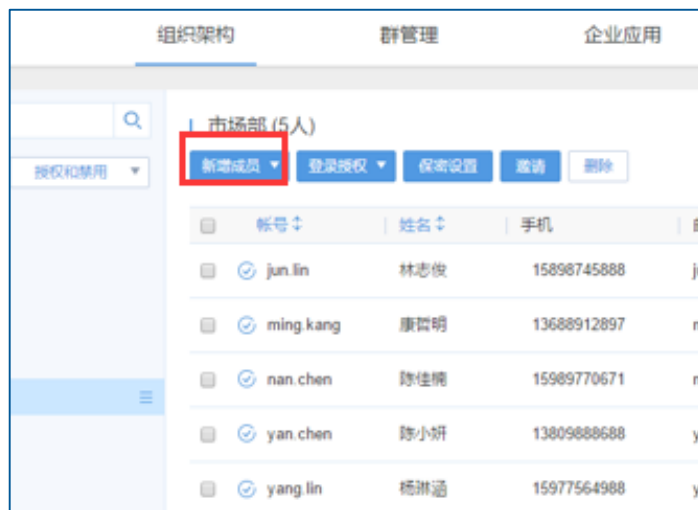
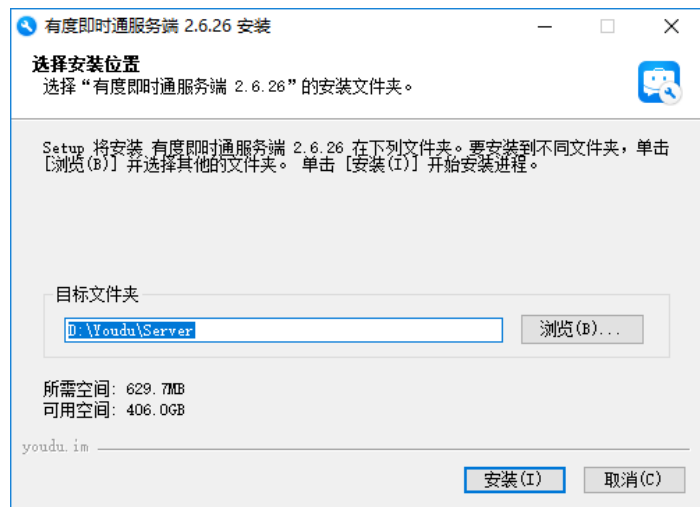
- 设置对外共享的组织架构
- 设置查看外部组织架构权限





# 更多功能请本地部署试用体验

官网地址: <https://youdu.im> 本地部署的整个部署过程仅需10分钟!



## 第一步

下载、安装有度即时通的服务器端



## 第二步

管理后台为员工开通测试帐号

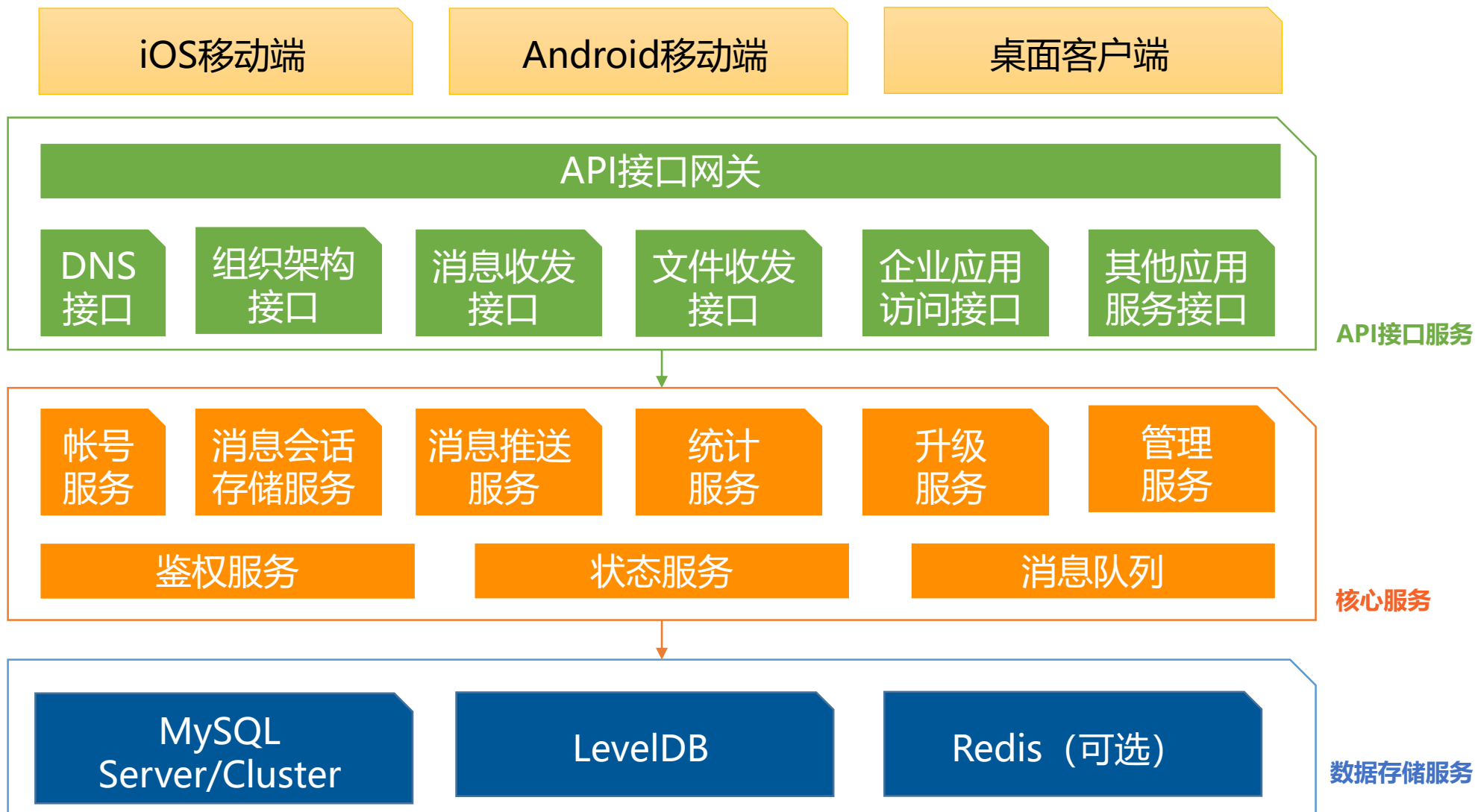


## 第三步

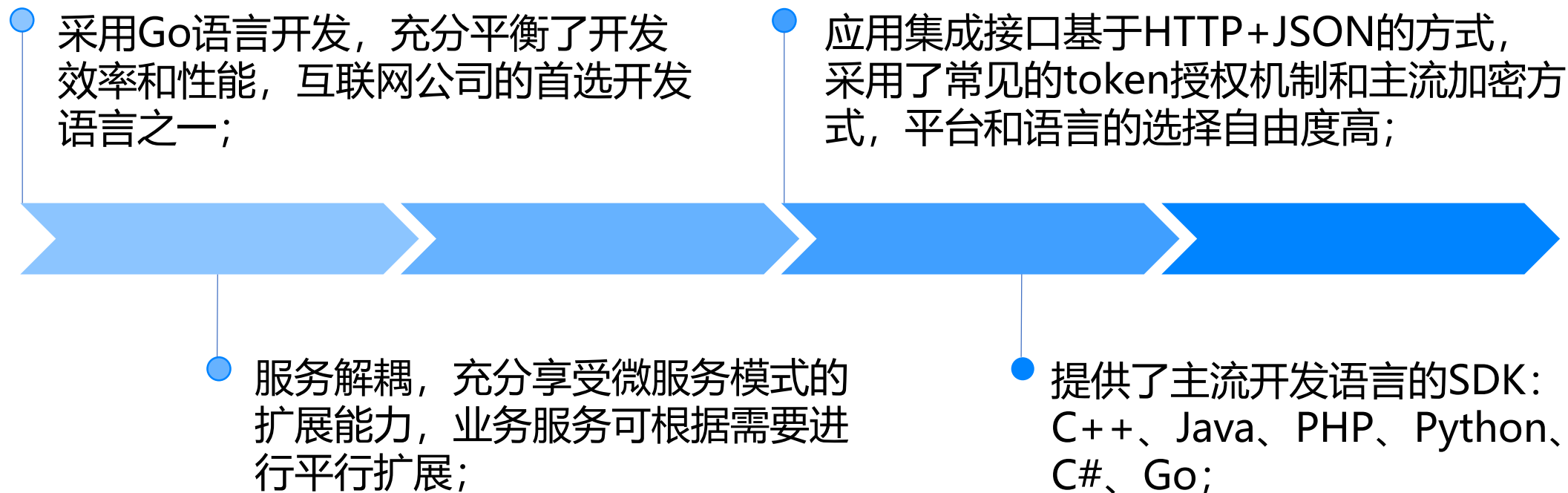
用有度即时通客户端，输入帐号密码即可使用

# 技术架构

# 整体技术架构图



# 技术架构详细说明

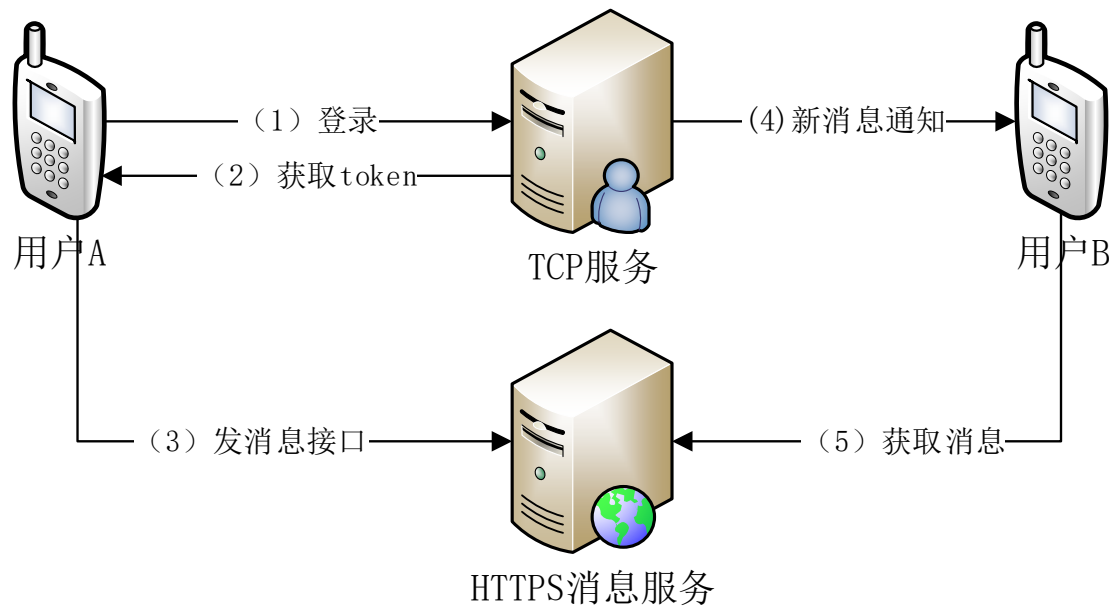


# 客户端和服务器的通讯机制

遵循“简单可靠”的原则设计，采用TCP+HTTP的方式进行通讯

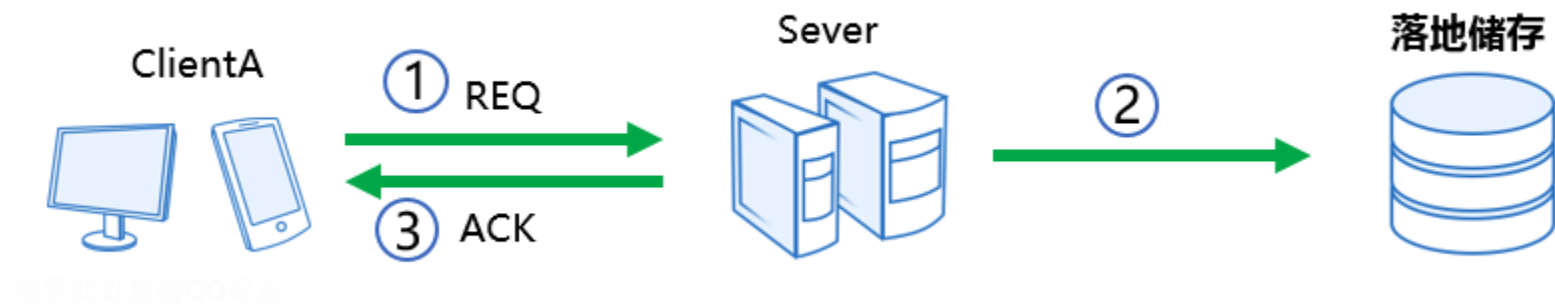
常见问题：移动设备的网络连接不稳定，TCP顺序传输的吞吐容量受限等

- TCP作为加密（TLS1.2）传输通道，数据协议基于Protocol Buffer设计，轻业务模式。主要用于：登录、消息通知、状态变化等场景。
- HTTPS作为业务传输通道，接口为RESTful风格，参数采用JSON数据格式。



# 不丢消息的架构设计：发送策略

设计参考了邮件同步模式：成熟、简单、可靠（微信也是同类设计）

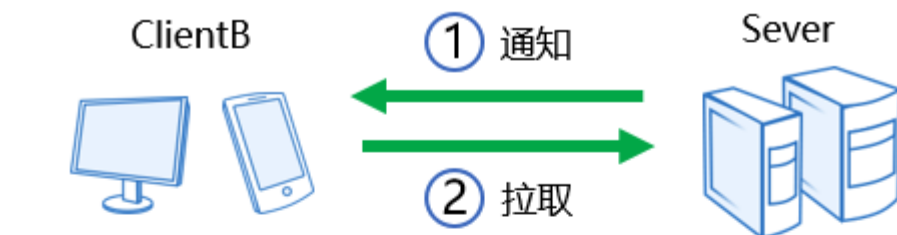


(1)+(2)+(3)属于一个事务，发送消息只有落地才算成功。  
中间任何一个点出现问题，都会告诉客户端发送失败

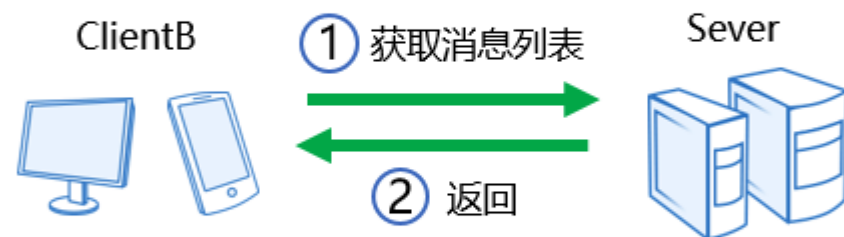
# 不丢消息的架构设计：同步策略

## 邮件同步模式收消息

- 主动通知
- 客户端上线同步
- 已读状态设置
- 客户端收取消息失败的重试机制

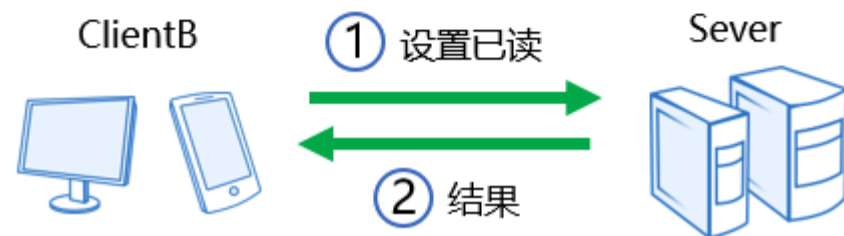


主动拉取消息

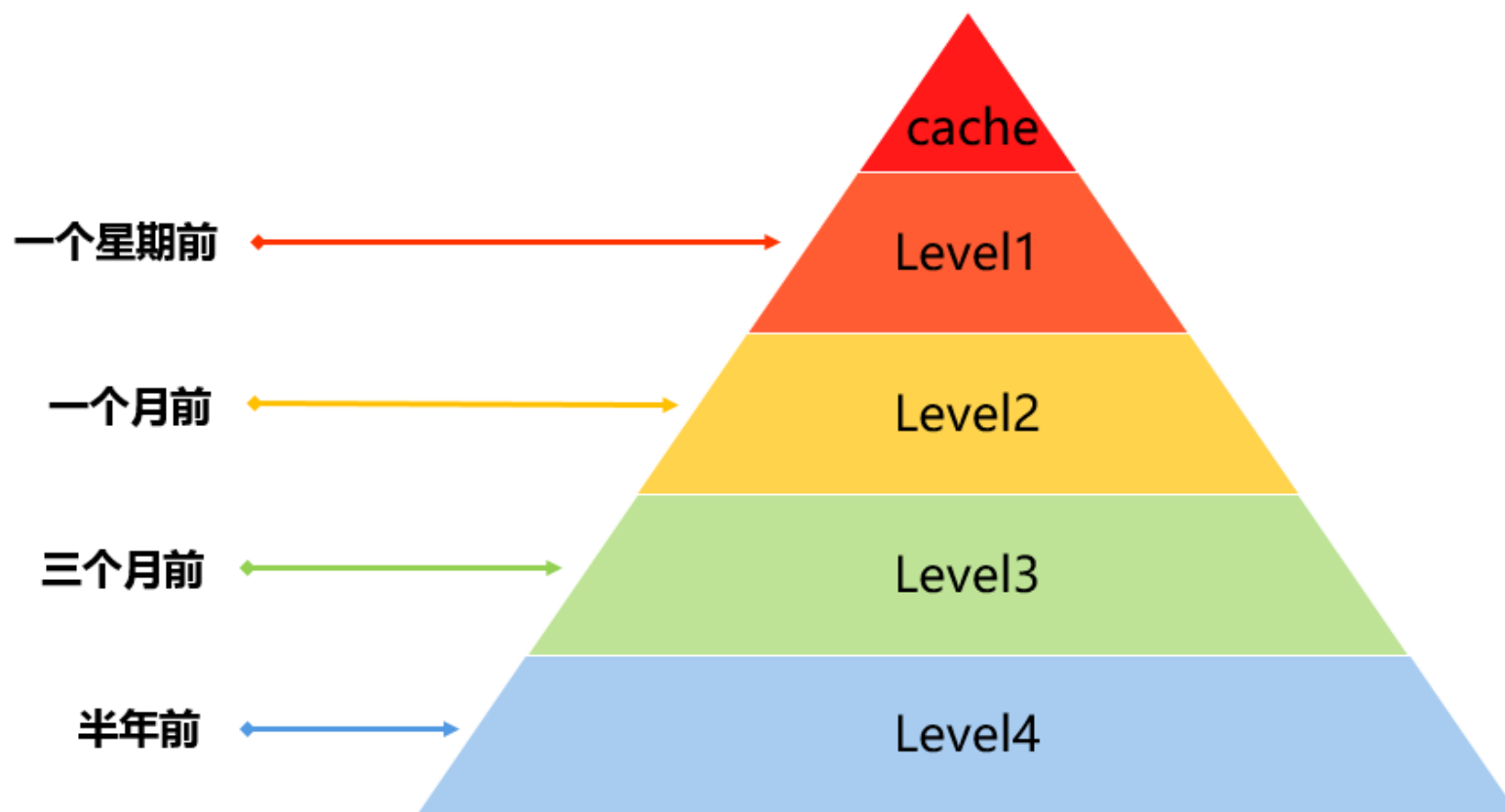


## 如何避免发送消息重复

- 发送消息请求包含全局唯一ID
- 服务器通过缓存对比ID过滤重复消息



LevelDB运行14个月，总存储消息量21亿左右，存储大小在365G





# 数据传输和存储安全

## 客户端

帐号登录授权管理，可及时处理新增和离职等情况；  
移动设备支持独立授权体系，挂失后可后台远程抹除数据；

TLS1.2  
HTTPS

传输链路进行高强度证书进行加密，防止篡改和监听；  
接口调用使用TOKEN机制，有效避免密码泄漏；

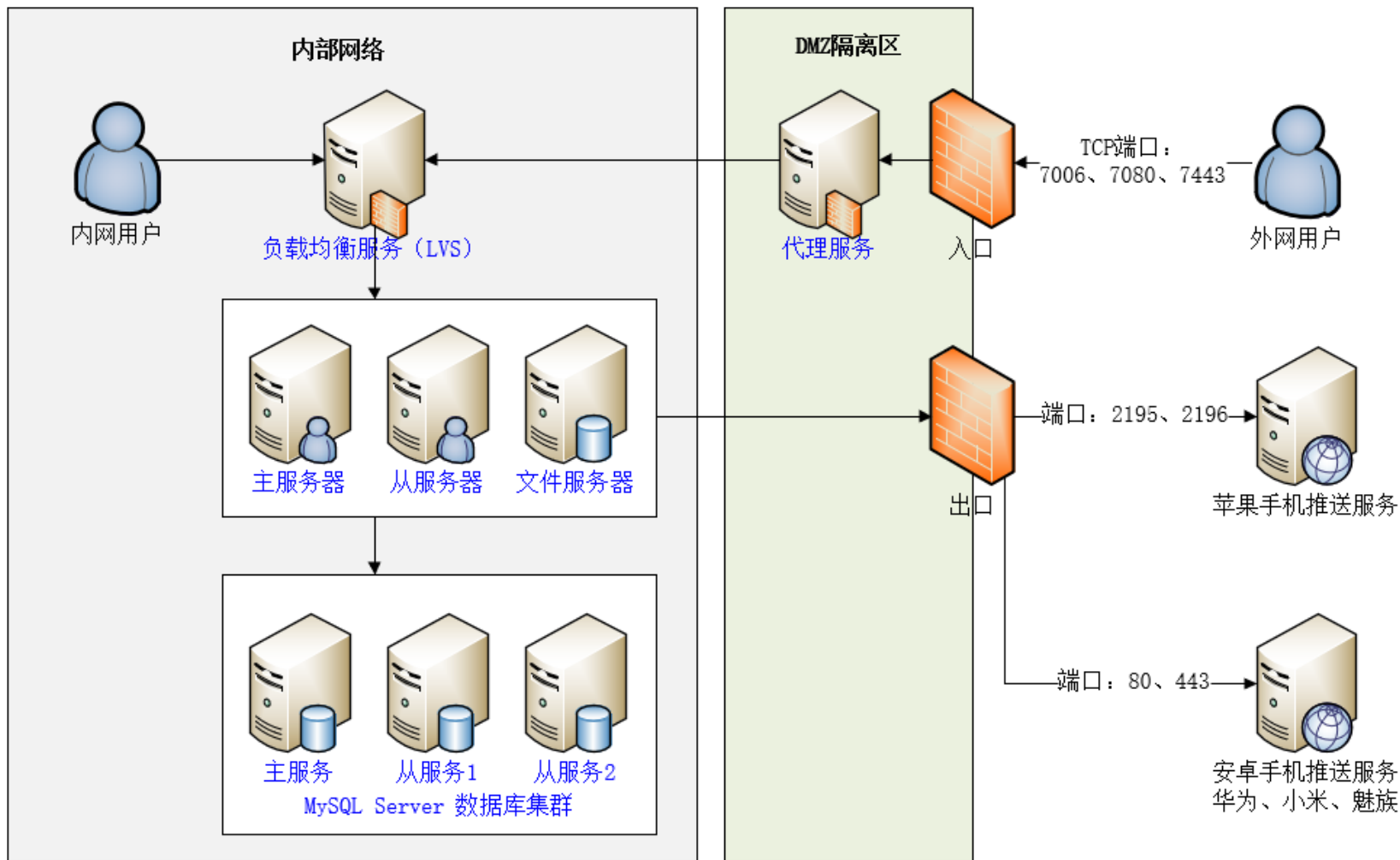
## 服务器

权限支持分级授权，防止越权操作；  
管理操作有日志流水，方便事后进行安全审计；

## 存储服务

每个会话均采用唯一随机密钥进行加密，有效防止信息泄漏；  
终端数据使用设备相关密钥进行加密，拷贝到其他地方无法打开；

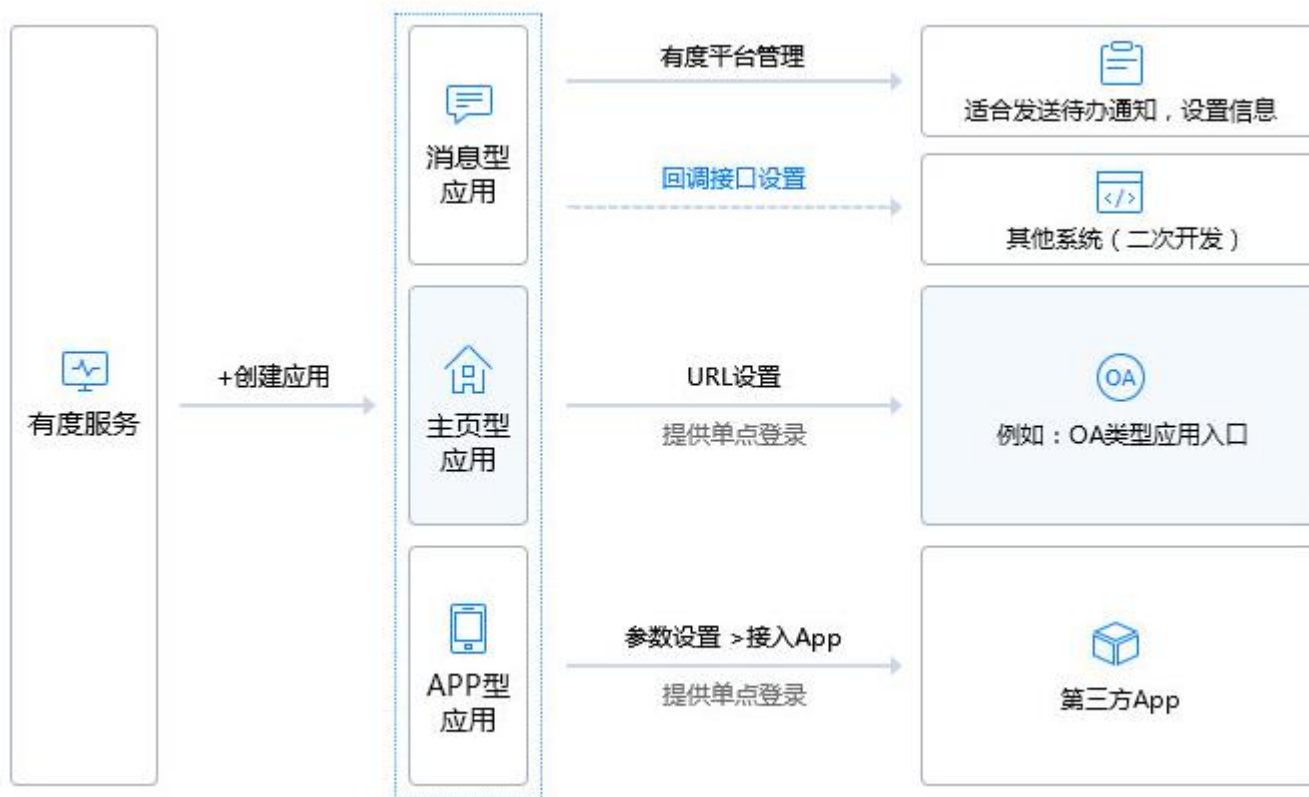
服务基于微服务模式，核心服务既可以独立部署，也可以共享服务器资源



# 二次开发（集成已有业务系统）架构图

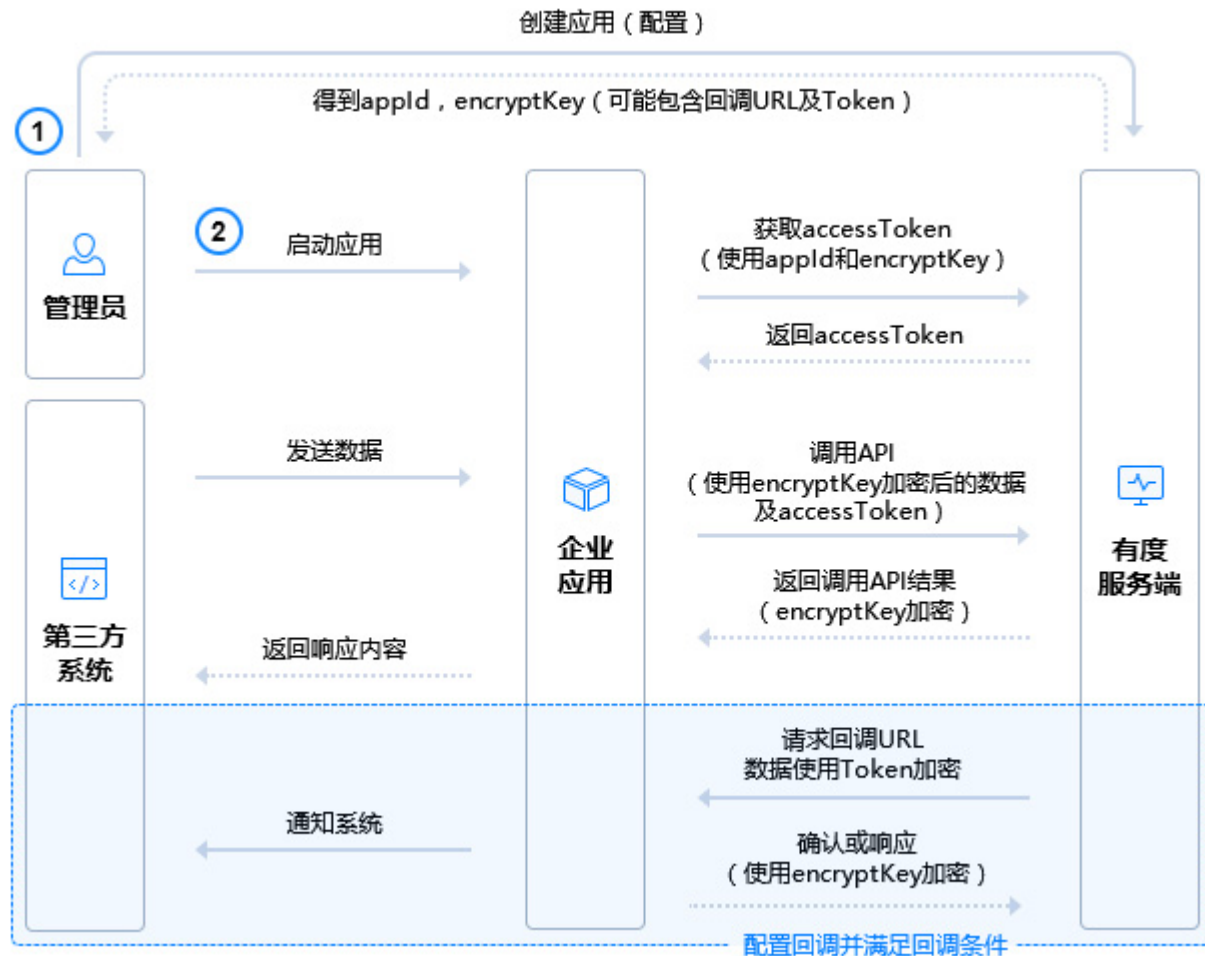


## 应用集成有三种类型：消息型、主页型和App型



# 二次开发的流程概述

- 1 管理员创建应用，会生成appId和数据传输时的密钥EncryptKey。
- 2 应用程序设置好正确的appId和EncryptKey，然后通过SDK调用接口。
- 3 调用接口主要包含：组织架构接口、消息推送接口、单点登录等接口。
- 4 回调接口主要包含：短信发送接口、第三方认证接口等接口。



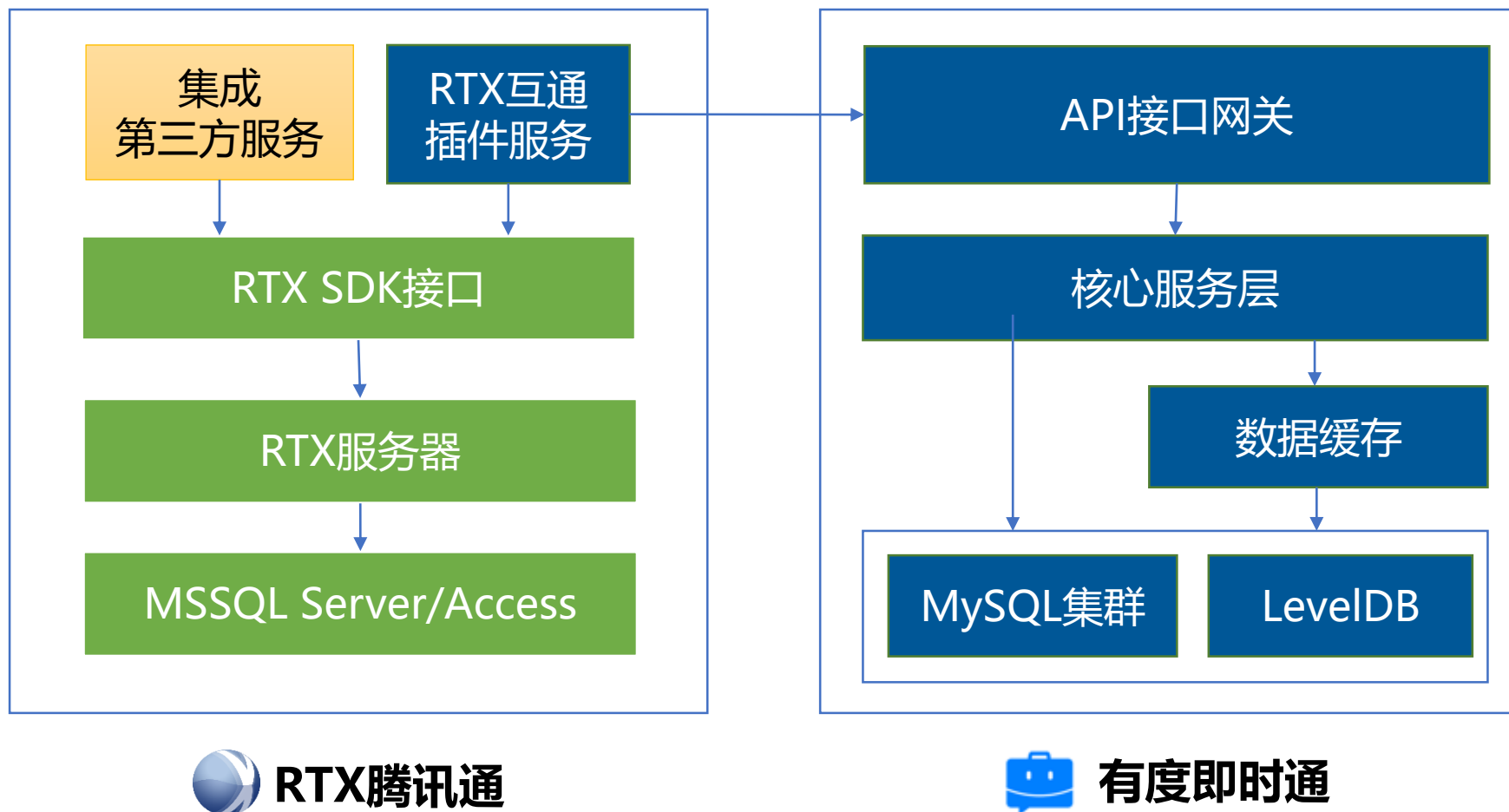
# 组织架构同步的示例



# 有度和RTX腾讯通互联互通

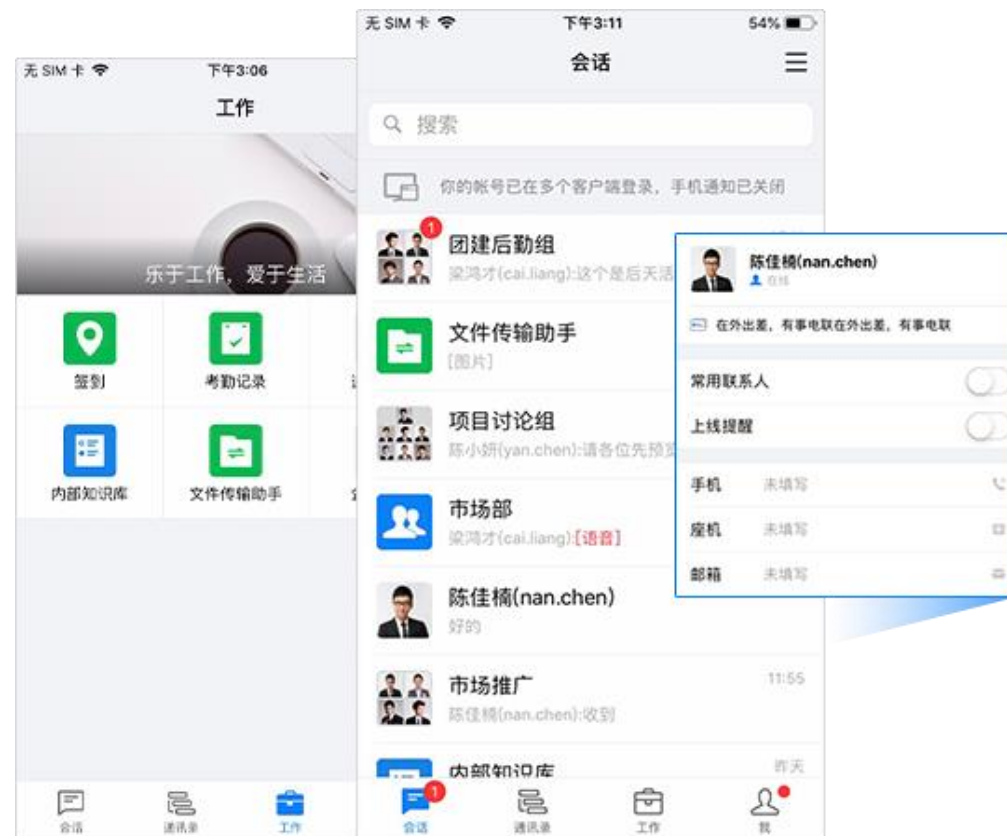
# 和RTX互通的技术架构

基于RTX的开放接口，有度即时通可以和RTX并行使用，实现消息互联互通





## RTX的全平台覆盖方案 = RTX桌面客户端 + 有度即时通移动端



# 作为RTX的桌面新客户端使用

## 兼容RTX的使用习惯，更具时代感的产品交互设计

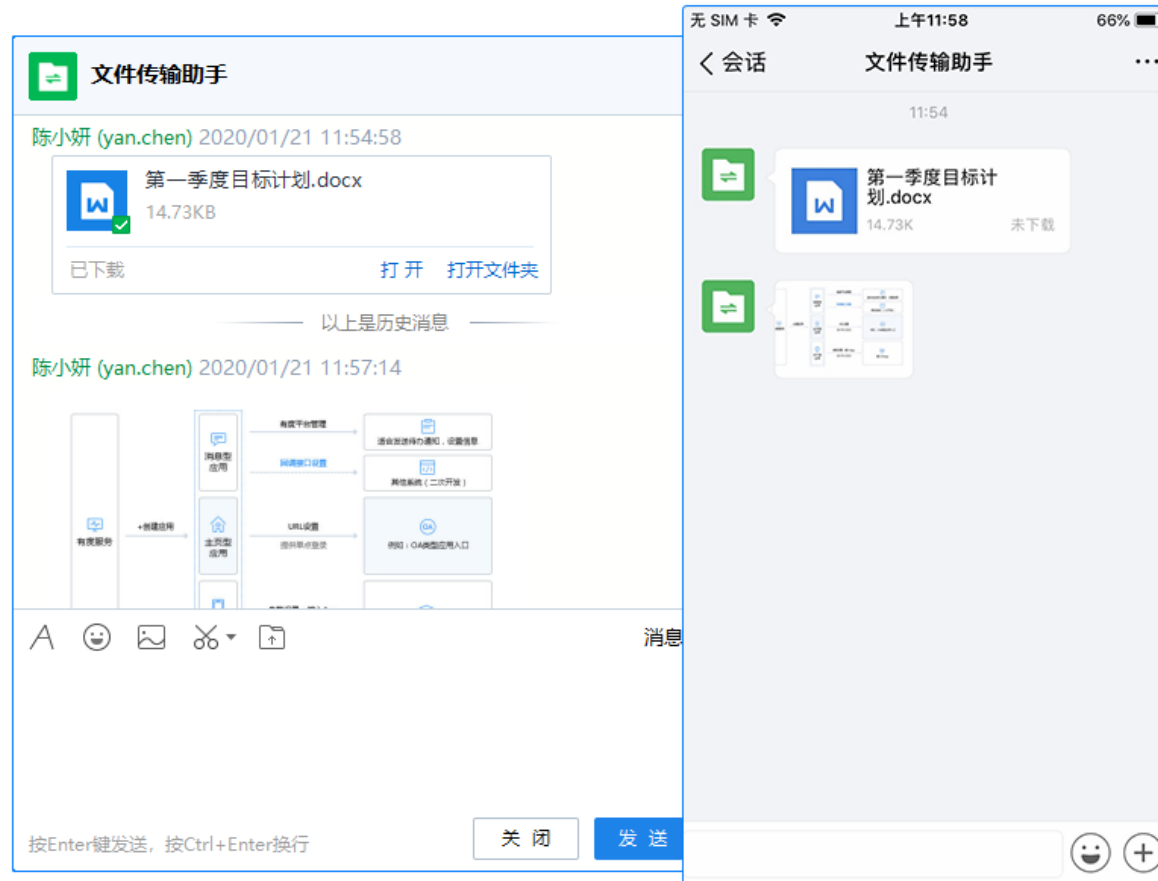


# 大组织架构优化、文件传输助手

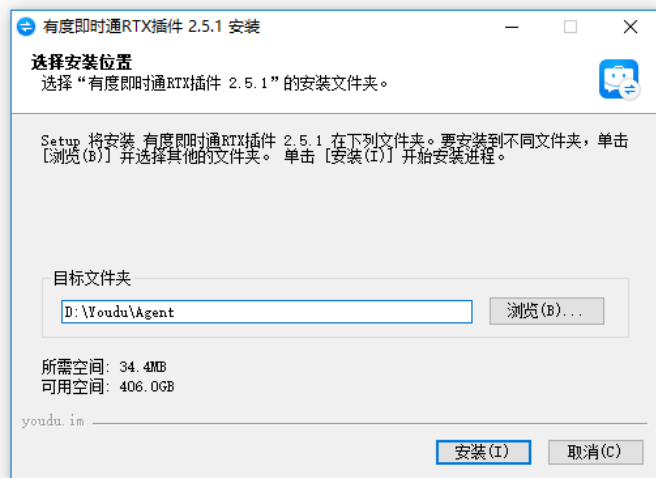
超大组织架构（超过10 万人）  
的实时刷新，客户端使用流畅不卡顿



电脑客户端和手机之间可以通过  
“文件传输助手” 互传消息、图片和文件



## 快速体验仅需三步，5分钟即可设置完成！



### 第一步

前往官网下载：<https://youdu.im/rtx.html>  
在服务器端安装**有度RTX插件**并免费开通服务



### 第二步

下载有度移动客户端，输入企业总机号、帐号、密码即可快速体验



### 第三步

即可将有度移动客户端作为RTX手机版使用，  
也可以体验使用有度的桌面客户端（Windows、Mac）

# 关于我们

# 公司简介



珠海信达九州科技有限公司是一家互联网软件公司，专注于企业即时通讯领域，在为客户提供优质产品和服务的同时，致力于成为一家世界一流的互联网软件公司。



公司位于广东省经济特区珠海市，有国家高新技术企业、双软认证企业等资质，在全国各地拥有多家经销商合作伙伴，主要客户群体为国内中大型企事业单位。



公司的文化价值观为：勤奋、思辨、进取、担当。公司秉承“让客户成功”的经营理念，致力于为客户提供优质产品和服务的过程中实现企业的社会价值。



公司和产品的资质证书



软件产品证明函



软件企业证明函



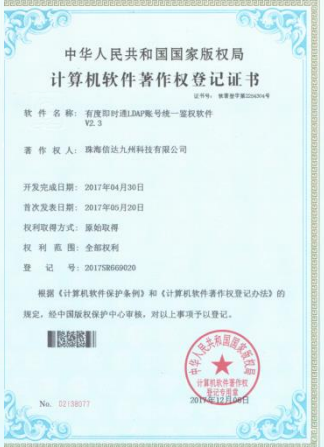
专利受理通知书



高新技术企业证书



软件协会会员证



软件著作权

谢谢观看

企业级即时通讯解决方案

珠海信达九州科技有限公司